

AKILLI ŞEHİR STRATEJİSİ ve EYLEM PLANI

(SASEP) 2025 - 2030



AKILLI
ŞEHİR
SAKARYA





AKILLI
ŞEHİR 
SAKARYA

İÇİNDEKİLER

1

Takdim



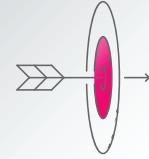
4

**Akıllı Şehrin
Bileşenleri**



2

**Akıllı Şehir
Vizyonumuz**



5

**Stratejik Amaç
ve Hedeflerimiz**



3

**Akıllı Şehir
Yol Haritamız**





AKILLI
ŞEHİR 
SAKARYA

TAKDİM

Sakarya Büyükşehir Belediyesi olarak, vatandaşlarımızın hayatını kolaylařtırmak ve daha yařanabilir bir Őehir oluřturmak amacıyla Akıllı Őehir Eylem Planımızı hayata geĀiriyoruz. Bu plan, kent bilgi sistemlerine uyumlu, yenilikĀi ve sŪrdŪrŪlebilir ĀozŪmler sunarak Sakarya'nın geleceęine yŪn vermeyi hedeflemektedir. Eylem planımızın temel hedefi, teknolojik imkanlardan en Ūst dŪzeyde faydalanarak belediyemizin hizmetlerini vatandaşlarımız iĀin daha eriřilebilir ve etkili hale getirmektir. Bu doęrultuda, belediye birimlerimiz arasında eřgŪdŪmlŪ bir Āalıřma ortamı saęlanacak ve her birimin kendi uzmanlık alanına uygun yenilikĀi ĀozŪmler geliřtirmesi teřvik edilecektir. Ayrıca, teknolojik geliřmeleri yakından takip ederek mevcut sistemlerin gŪncellenmesi ve verimlilięin artırılması planlanmaktadır. SŪrdŪrŪlebilirlik ilkesi doęrultusunda, yapılan Āalıřmaların uzun vadeli bir perspektifle planlanması ve kesintisiz bir Őekilde devam ettirilmesi saęlanacaktır. Vatandaşlarımızın Őeffaf bir Őekilde Őehre ve yŪnetim sŪreĀlerine dair verilere ulařabilmesi iĀin gerekli altyapı oluřturulacak, bŪylece katılımcı bir yŪnetim anlayıřı desteklenecektir. Sakarya Büyükşehir Belediyesi olarak, kaynaklarımızı etkili ve verimli bir Őekilde kullanarak hem bugŪnkŪ ihtiyaĀları karřılamayı hem de gelecek nesillere daha yařanabilir bir Őehir bırakmayı amaĀlıyoruz. Akıllı Őehir Eylem Planımız, Sakarya'yı sŪrdŪrŪlebilir kalkınma hedefleri doęrultusunda ileriye tařıyacak bir yol haritasıdır. Bu planın hayata geĀirilmesiyle Sakarya, yenilikĀi Őehircilik anlayıřının Ūrneklerinden biri haline gelecektir.



“ Gelin şehrin güvenli yarınları, yeniden inşası için kol kola verelim ve bugünü milat yapalım. Hep birlikte **yeşil, dirençli ve sosyal** bir şehir inşa edelim. ”

Yusuf Alemdar

**İLERİ
TOPLUM**



YAŞANILABİLİR ŞEHİR
Akıllı Ulaşım
Akıllı Altyapı
Akıllı Toplum

**İLERİ
TEKNOLOJİ**



YENİLİKÇİ SAKARYA
Akıllı Veri Yönetimi
Akıllı Şehir Planlama

**SÜRDÜRÜLEBİLİR
VE DİRENÇLİ
DÜNYA**



**SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÇÖZÜM ÜRETEN SAKARYA**
Akıllı Yönetişim
Akıllı Çevre
Akıllı Afet Yönetimi



► AKILLI ŞEHİR VİZYONUMUZ

YAŞANABİLİR ŞEHİR, SÜRDÜRÜLEBİLİR VE YENİLİKÇİ ÇÖZÜM ÜRETEEN SAKARYA

Kent bilgi sistemlerine uyumlu, birbiriyle bağlantılı yenilikçi akıllı şehir uygulamaları ile vatandaşın hayatını kolaylaştıran, stratejik yönetimin, sürdürülebilir yönetimle desteklendiği, kaynakların etkili ve verimli bir şekilde kullanıldığı yaşanabilir bir şehir.



► HEDEFLERİMİZ

- Vatandaşın belediyenin imkânlarına ve hizmetlerine teknolojik olarak kolay erişebilmesini sağlamak
- Belediyemizin kullandığı sistemleri bütüncül bir bakış açısıyla birbiriyle eşgüdümlü çalışır hale getirmek
- Birimler arası işbirliğiyle var olan sorunlara her birimin alanına özgü yenilikçi çözümler sunmasını sağlamak
- Yapılan çalışmaların sekteye uğramadan iyi bir planlamayla sürdürülebilir şekilde devamını sağlamak
- Teknolojik gelişmeleri dikkate alarak birimlerin yeni bakış açıları geliştirmeleri ve üretim yapmalarını sağlamak
- Kullanılan sistemlerden elde edilen verilerle hizmete sunulan uygulamaların güncellenmelerini sağlamak
- Vatandaşın şeffaf bir şekilde şehir ve yönetimle ilgili verilere sağlıklı bir şekilde ulaşmasını sağlamak



► AKILLI ŞEHİR ÇALIŞMALARIMIZDA GÜÇLÜ YÖNLERİMİZ

- Büyükşehir Belediyemizin Akıllı Şehir Projelerinde öncü yerel yönetimler arasında yer alması
- Akıllı şehir alanında alınan 'Marmara Belediyeler Birliği 2016 Altın Karınca Belediyecilik Ödülleri Ar-Ge İnovasyon' kategorisinde birincilik ve '2017 Kentsel Stratejiye Dayalı Akıllı Şehir Teşvik' özel ödülleri almış olması
- Akıllı şehir uygulamalarının vatandaş memnuniyetini artırması
- Akıllı şehir olma yolunda gerekli altyapı ve vizyona sahip olunması
- Kurumsal kimliğin üst düzey standartlara ulaşmış olması
- Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin, tüm paydaşlarla başkanlık düzeyinde iyi ilişkiler kurmuş olması ve ilgili paydaşların Büyükşehir Belediye Başkanına rahatlıkla ulaşabilmesi
- Belediyemizin değişim, yenilik, iş geliştirme gibi konulara açık olması ve bu yöndeki uygulamaları desteklemesi
- Belediyemizin, dünyadaki teknolojik değişiklikleri güncel olarak takip ediyor olması
- Etkin bir Çözüm Masası sisteminin var olması, bu sisteme çok sayıda kanal aracılığı ile erişimin sağlanması
- Yerel ve uluslararası paydaşlar ile iş birliği içinde olunması
- Akıllı şehir konusundaki çalışmalarını koordine eden bir ekibin var olması
- Saha hâkimiyetine ve hızlı aksiyon alma kapasitesine sahip olması
- Belirlenen ana kategorilerde (akıllı çevre, akıllı afet yönetimi, akıllı ulaşım vs) belediye uygulamalarının birleştirilmesi ve veri bütünlüğünün sağlanması



► AKILLI ŞEHİR ÇALIŞMALARIMIZDA ZAYIF YÖNLERİMİZ

- Yeni teknolojilerin belediyenin gelir bütçesini aşan derecede pahalı olması
- Şehre ait tüm verilerin içinde tutulduğu ve kurum içi paydaşlar tarafından anlık olarak ulaşılabilecek Mekânsal Veri Tabanı Yönetim Sisteminin olmaması
- İlgili birimlerde çalışan personellerin iş yoğunluğu nedeniyle akıllı şehir çalışmaları için yeterli vakti bulamaması
- Gerçekleştirilen uygulamaların veya sistemlerin sorumlu birim veya birimlerce sahiplenilmemesi
- Kuruma yeni kazandırılmış uygulamanın veri bütünlüğü içerisinde veri üretmemesi, veri çoklanmasına veya veri kirliliğine sebep olması
- Mevcuttaki bir uygulamanın hedeflenen içerikteki veriyi veya işlemi sağlamasına rağmen gerekli analiz yapılmadığından uygulama çoklanmasına sebep olması
- Diğer kuruluşlar ile altyapı değişim sırasında zaman zaman yaşanan koordinasyon eksikliği
- İlin sosyal dokusuna yönelik kapsamlı bir veri tabanının bulunmaması
- Şehrin çok hızlı büyümesi, buna karşın akıllı şehir altyapı çalışmalarının yetersiz kalması



► AKILLI ŞEHİR ÇALIŞMALARIMIZDA FIRSATLAR

- Çoğunluğu gençlerden oluşan vatandaşlarımızın yeni teknolojilere açık olması
- Belediyenin hibe fonlarından yararlanma imkânının olması
- Akıllı Şehirlerde etkili karar alma sürecinin, yerel/ulusal işbirliklerinin ve güçlü kamu hizmeti fırsatlarının bulunması
- Akıllı Şehirlerde sosyal eşitliği, daha iyi bir toplum yapısını, istihdamı arttırıcı ve yaşam kalitesini arttıracak öğelerin bulunması
- Kurum içi karar vericilerin ve ilgili personelin yeniliklere açık olması
- Yabancı ve ulusal yatırımcılar için cazibe merkezi haline gelme potansiyeli
- Sakarya Üniversitesi'nin Sakarya Büyükşehir Belediyesi ile her alanda işbirliğine açık olması
- Merkezi hükümet ile eşgüdümlü çalışmalar yapılabilir olması



► AKILLI ŞEHİR ÇALIŞMALARIMIZDA TEHDİTLER

- Birinci derece deprem bölgesi olması nedeniyle yaşanacak bir depremde altyapının tekrar bozulması olasılığı
- Akıllı Şehir bilincinin ülkemizde henüz tam anlamıyla anlaşılmamış olması
- Büyük sanayi işletmelerinin merkezlerinin başka illerde bulunmasından dolayı vergi gelirlerini Sakarya'ya bırakmıyor olmalarından ötürü bu durumun akıllı şehir uygulamaları için kaynak yetersizliğine sebep olması



► **Bize göre Akıllı Şehir,**

İnsanın fiziksel, sosyal, kültürel ihtiyaçlarını makul seviyede eşzamanlı olarak karşılamaya odaklanan ve nüfusun yerleşim hacmine göre değişebilir, sürdürülebilir, yenilikçi yöntemlerle verilerin sağlanmasına yönelik yöntemlerin kullanılmasıdır.



► DÜNYADA AKILLI ŞEHİR ÇALIŞMALARI

Akıllı Şehir çalışmaları pek çok ülkede şehirler bazında hazırlanan stratejiler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. New York, Seul, Barcelona, Berlin, Londra, Manchester, Toronto, Sao Paulo, Dublin, Chicago Akıllı Şehir alanında stratejiye sahip olan önemli şehirler arasında yer almaktadır. Akıllı Şehir yaklaşımı doğası gereği yıllar içinde değişen bir yapıya sahiptir. Bu bakımdan Akıllı Şehir stratejilerinin motivasyonları da yıllar içinde değişiklik göstermiştir. Şehirler tarafından geliştirilen Akıllı Şehir stratejilerinin genel olarak üç ana motivasyon etrafında toplandığı görülmüştür.

Bunlar;

- Ekonomik Motivasyonlar: Teknolojinin, yatırım yapmak ve ekonomik kalkınmayı artırmak için hizmetler geliştirmek ve verimlilik sağlamak için kullanılmasıdır.
- Sosyal Motivasyonlar: Vatandaşların kapsayıcılığının, güveninin, güçlenmesinin ve şeffaflığın teşvik edilmesidir.
- Çevresel Motivasyonlar: Çevresel sürdürülebilirliği sağlamaya yönelik çalışmalardır.

Dünyadaki akıllı şehir oluşumlarına örnek olarak; UCLG-MEWA (Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Orta Doğu ve Batı Asya Bölge Teşkilatı-Akıllı Şehirler Komitesi), FTTH Council Asia Pasific-Smart Cities Committee, The European Innovation Partnership on Smart Cities and Communities (EIP-SCC) gibi kuruluşları sayabiliriz.

Birçok organizasyon tarafından yerel, ulusal ve uluslararası düzeylerde akıllı şehir yarışmaları ve kongreler düzenlenmektedir.

► BELEDİYEMİZİN AKILLI ŞEHİR YOLCULUĞU

Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin akıllı şehir yolculuğu 09 Aralık 2016'da Kamu Teknoloji Platformuyla imzalanan "Akıllı Şehir Protokolü" ile başlamıştır. Protokol kapsamında Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin Akıllı Şehir Yol Haritasının Belirlenmesi ve Eylem Planının Hazırlanması hedefi konulmuştur. Sakarya Büyükşehir Belediyesi, akıllı şehir çalışmalarına başladığından bu yana, çok hızlı bir şekilde konseptte uyumlu olacak faaliyetler gerçekleştirmiş, Türkiye'de düzenlenen önemli etkinliklerin hepsinde bilfiil katılım sağlamıştır. 2019 yılında Sakarya Akıllı Şehir Stratejisi ve Eylem Planı 2019-2023 (SASEP) yayınlanmıştır. Türkiye'de yerel yönetimlerde ilk olan 'Sakarya Akıllı Şehir Stratejisi ve Eylem Planı' projesi Altın Karınca Ödülüne layık görülmüştür. Kurumumuz Uluslararası Akıllı Şehirler Konferansı, World Cities Expo, Dünya Akıllı Şehirler Zirvesi, World Cities Congress, Smart Future Expo gibi birçok ulusal ve uluslararası etkinliğe aktif katılım sağlamış ve bu alanda yapılan çalışmaları güncel olarak takip ederek şehrimizde yapılan çalışmalara yön verilmiştir. Yaptığı çalışmalar İstanbul'da düzenlenen "Her Yönüyle Kentsel Dönüşüm Kongresi'nde seçkin jüri tarafından değerlendirilmiş ve belediyemiz "Kentsel Stratejiye Dayalı Akıllı Şehir Teşvik Özel Ödülü'ne layık görülmüştür. 2022 yılında kurulan Akıllı Şehirler Şube Müdürlüğü'nün ismi 2023 yılında değiştirilerek "Sürdürülebilir Akıllı Şehirler Şube Müdürlüğü" adını almış ve akıllı şehir çalışmaları alanında yeni stratejiler geliştirmek, koordinasyon ve konsolidasyon çalışmalarını düzenlemek üzere Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına bağlanmıştır.

Uluslararası Kurum ve Kuruluşlara göre Akıllı Şehir Tanımları:

Akıllı Şehir, çok paydaşlı, belediye odaklı ortaklık temelinde BİT tabanlı çözümler ile kamu sorunlarını çözme yaklaşımını benimseyen şehirdir. (Avrupa Parlamentosu)

Şehrin planlamasını, yönetimini, inşasını, akıllı hizmetleri kolaylaştıracak "Nesnelerin İnterneti", "Bulut Bilişim", "Büyük Veri", ve "Entegre Coğrafi bilgi sistemleri" gibi yeni nesil bilgi iletişim teknolojilerinin uygulandığı yeni bir kavram ve yeni bir modeldir. (Uluslararası Standardizasyon Örgütü'ne (ISO))

Akıllı ve sürdürülebilir şehri; mevcut ve gelecek nesillerin ekonomik, sosyal, çevresel ve kültürel ihtiyaçlarını gözetirken, yaşam kalitesini, şehircilik hizmet sunumunun verimliliğini, rekabet gücünü arttırmak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin yanı sıra diğer araçları da kullanan yenilikçi bir şehir olarak tanımlanmaktadır. (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU))

Akıllı şehir; Ekosistem varlıklarına sürdürülebilir, müreffeh ve kapsayıcı bir gelecek sunmak için fiziksel, dijital ve insani sistemlerin yapılandırılmış bir çevre ile etkin entegrasyonudur. (British Standards Institution (BSI))

Akıllı Şehir, Paydaşlar arası işbirliği ile hayata geçirilen, yeni teknolojileri ve yenilikçi yaklaşımları kullanan, veri ve uzmanlığa dayalı olarak gerekçelendirilen ve gelecekteki problem ve ihtiyaçları öngörerek hayata değer katan çözümler üreten daha yaşanabilir ve sürdürülebilir şehirler. (Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı'ndan)





► Akıllı Şehrin Bileşenleri

- 1. Akıllı Yönetişim:** Yönetişimin temel ilkeleri olarak kabul edilen; Öngörülebilirlik, Şeffaflık, Hesap Verebilirlik, Sorumluluk, Hakkaniyet, Katılımcılık, Etkililik maddeleridir. Akıllı yönetim ise bu maddelerin ölçülebilir ve KPI (Key Performance Indicator- Temel Performans Göstergesi) olarak kullanılabilir hale gelmesini sağlamaktır. Vatandaşın talebine göre alınmış kararlar ve memnuniyet ölçüleri yaşanabilir şehir kavramını destekleyen unsurlardır. Vatandaşa ulaşan kanalları arttırmak, vatandaşın gözü kulağı olma fonksiyonunu hayata geçirme adına en önemli adımlardandır.
- 2. Akıllı Ulaşım:** Otomobil odaklı şehir kurgusundan insan odaklı şehir kurgusuna geçişin benimsendiği son yıllarda toplu ulaşım ve paylaşımlı bisiklet, e-skuter ve araç kullanımını yaygınlaştıracak uygulamaların tercih edileceği bir kabule doğru yaklaşmaktayız. Yaşanabilir ve sürdürülebilir şehirler için hem ulaşımın akıllı yönetimine hem de akıllı ulaşım yönetimine ihtiyacımız var.
- 3. Akıllı Şehir Planlama:** Teknolojiyi bir araç olarak kullanan, yaşanabilirliği, sürdürülebilirliği, inovasyonu, verimliliği odağına alan bir şehir planlaması sözden eyleme geçildiğini gösteren bir yaklaşımdır.
- 4. Akıllı Afet Yönetimi:** Teknoloji, her şeyden önce olası afetlerin öngörülmesini, mümkünse önlenmesini ya da afetlere hazırlıklı olmayı sağlıyor. Afet durumunda ise zamana karşı büyük bir yarışın yaşandığı arama çalışmalarına hız kazandırıyor. Normalde ulaşılmaması mümkün olmayan yerlere ulaşarak hayat kurtarıyor; afet sonrası iletişimden, barınmaya beslenmeden sağlığa kadar her türlü ihtiyacın kolayca karşılanmasını sağlıyor. Bir şehrin altyapısının, hassas noktalarının kapsamlı bir şekilde modellenmesi, gerçek zamanlı bilgi akışıyla güncellenmesi, büyük veri analiz sistemleriyle değerlendirilmesi afetlerin hem erken tespitini hem de afet anında hızlı müdahaleyi mümkün kılabilir. Bu sistemler sayesinde olası bir afet durumunda

oluşabilecek hasarlar ön görülebiliyor ve erkenden önlemler alınabiliyor, kaynaklar da buna göre yönlendirilebiliyor.

5. Akıllı Çevre: Teknoloji desteği ile çevre ve doğanın sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi, yeşil alanlar ve su kaynaklarının kontrol edilebilmesidir. Yenilenebilir enerji, sürdürülebilir kaynak yönetimi, akıllı enerji şebekeleri, mikro şebekeler, akıllı sayaçlar, ileri hava kirliliği izleme sistemleri, çevre dostu yeşil binalar, yeşil şehir planlaması, enerji verimli akıllı sokak aydınlatmaları, katı atık yönetimi, akıllı su yönetim ve drenaj sistemlerini kapsamaktadır.

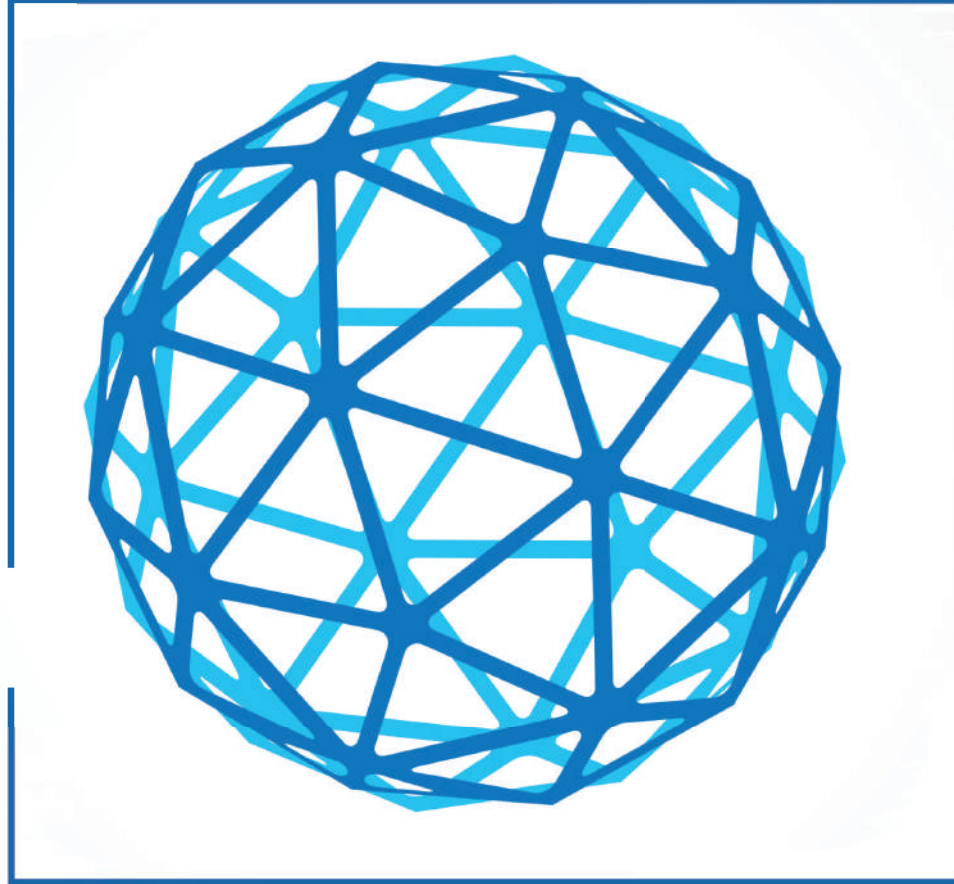
6. Akıllı Toplum: Çeşitli perspektifler dahilinde toplumun yaşam kalitesini artırmayı hedefleyen amaç, enstrüman ve olası çıktılarına detaylı biçimde yer verilmesidir. Her ne kadar teknoloji özünde daha az ile daha fazla üretmek amacı güden bir aracı olsa da sadece doğru insan yetenekleri ile etkin kullanılabilir. İnsan öncelikli bir düşünce yapısı gelişmenin ana hedefleri arasında olmalıdır.

7. Akıllı Altyapı: Güvenli ve verimli bir altyapı, ekonominin temelini oluşturur. Daha önce benzeri görülmemiş kentleşme, devamlı küreselleşme ve iklim değişikliği etkileri nedeniyle dünyada altyapı sistemleri artan bir zorunluluk haline gelmiştir. Akıllı altyapılar çevresindeki değişikliklere zeki bir şekilde cevap vererek kendi kullanımını kontrol etme yeteneğine sahiptir. Vatandaşın açığa çıkmamış ihtiyaçlarını talep olmadan, kriz veya acil durum oluşmadan çözüm odaklı yaklaşım sergilenmesine akıllı altyapı sistemlerinde rastlanır.

8. Akıllı Veri Yönetimi: Teknoloji veri yönetiminde otomasyon olarak kabul edilir. Doğru kişilerin ve uygulamaların ihtiyaç duyduklarında doğru verilere emin ve güvenli bir şekilde ulaşmasını, erişmesini ve bunları paylaşmasını kolaylaştırarak kuruluşların veriye dayalı kararları hızlandırmasına yardımcı olan sistemler akıllı veri yönetimini destekleyen süreçlerdir.







► Akıllı Yönetişimin Bileşenleri

- 1. Veri Yönetimi:** Veri yönetimi; verilerin güvenli, verimli ve uygun maliyetli bir şekilde toplanması, saklanması ve kullanılması uygulamasıdır. Süreçleri optimize edip, riskleri azaltma ve veriye dayalı karar alma mekanizmaları için verilerin entegrasyonunun sağlanması gerekmektedir. İyileştirilmiş süreçler; değişen ihtiyaçlar belirlenerek, açığa çıkmamış ihtiyaçları öngörerek, bürokrasiyi azaltma konusunda yapılabilecek iyileştirmeler, süreçlerin iyileştirilmesi adımlarından sayılmaktadır. Bu revize zamanlarında süreçlerin güncellenmesi olabileceği gibi kaldırılan süreçler de olabilecektir.
- 2. Fikir Paylaşımı:** İhtiyaç duyulan tüm araçlara ve bunları kullanacak çalışanlara sahip olabildiğiniz halde yine de bilgi yönetimiyle ilgili sorunlarınız olması mümkündür. Bunun nedeni bilgi paylaşımına ilişkin bir kültürün bulunmaması olabilir. Bu konuda iyileştirici bazı hedefler konulabilir.
- 3. Aidiyet:** Bireylerin içerisinde olduğu işletmenin amaç ve hedeflerine duygusal ve zihinsel bağlılık derecesine aidiyet deniyor. Mesleki ve işyerine aidiyet geliştikçe çözüm üretilmesi konusu sadece iş olarak görülmemekte kamu yararı gözetilmektedir.
- 4. İstişare:** İstişare, en doğru ve yararlıının ortaya çıkarılması için mesleki, akademik ve teknik yönden ortak aklın işe yöneltmesi olarak yorumlanırsa kurum stratejisi ve eylem planı belirlenirken, performans göstergeleri ve riskler tanımlanırken her personelin söz hakkının olması sürdürülebilir sonuca katkı sağlayacağı aşikârdır.
- 5. Şeffaflık:** Herhangi bir ekonomik olay, olgu, gelişme veya düzenleme hakkında kurumda çalışan herkesin tam bilgi sahibi olması durumudur. Vatandaş nezdinde vatandaşın bilmesi gereken bilgileri açık kaynak platformları aracılığıyla paylaşılmasının sağlayacağı önemli birçok katkısı vardır.



AİDİYET

**3
UYGULAMA &
TEKNİK GEZİ**

İşe yeni başlayan personele oryantasyon eğitimi işten ayrılan ve emekli olan personele plaket vb.

Önemli günler için (Düğün, yeni doğan, doğum günü, hasta, vefat) sms ve ziyaretler

Belediye tesislerinden personelin indirimli bir şekilde yararlanması
Kurum içi farkındalık seminerinin yapılması
Akıllı şehir koordinatörlerine eğitim verilmesi



**FİKİR
PAYLAŞIMI**

**3
UYGULAMA &
TEKNİK GEZİ**

Kurum içinden ve vatandaş fikrini almak için gerekli kanalların oluşturulması

Kurum içi fikir paylaşım toplantılarının yapılması

Yapılanlar ve yapılacaklarla ilgili STK'lar ile fikir paylaşım ve değerlendirme toplantılarının yapılması

**İSTİŞARE****3
UYGULAMA &
ANKET**

•Kurumda istişarenin farkındalığı için video çekimlerinin yapılması, konferans vs düzenlenmesi

•Akıllı şehir web sayfasında görsel içeriklerle akıllı şehir kavramının anlaşılması ve zenginleştirilmesi için çalışmalar yapılması (Youtube kanalı olabilir)

•Başkanlar, müdürler ve dış paydaşlar düzeyinde istişare toplantıları
•İçerik değerlendirme anketlerinin yapılması

**ŞEFFAFLIK****3
UYGULAMA &
TEKNİK GEZİ**

•Personel için Kurum içi portalda yapılanlar ve yapılacaklarla ilgili duyuru bölümü olması (Duyuru, eğitim, etkinlik, yayım vs içeriklerinin olduğu)

•Kurum içi portalda her personelin iş takviminin olması ve üstünün bu takvime erişmesi (PDKS, toplantı ve izin)

•Yönetim organizasyon şemasında yapılacak değişikliklerin portalda duyurusunun yapılması





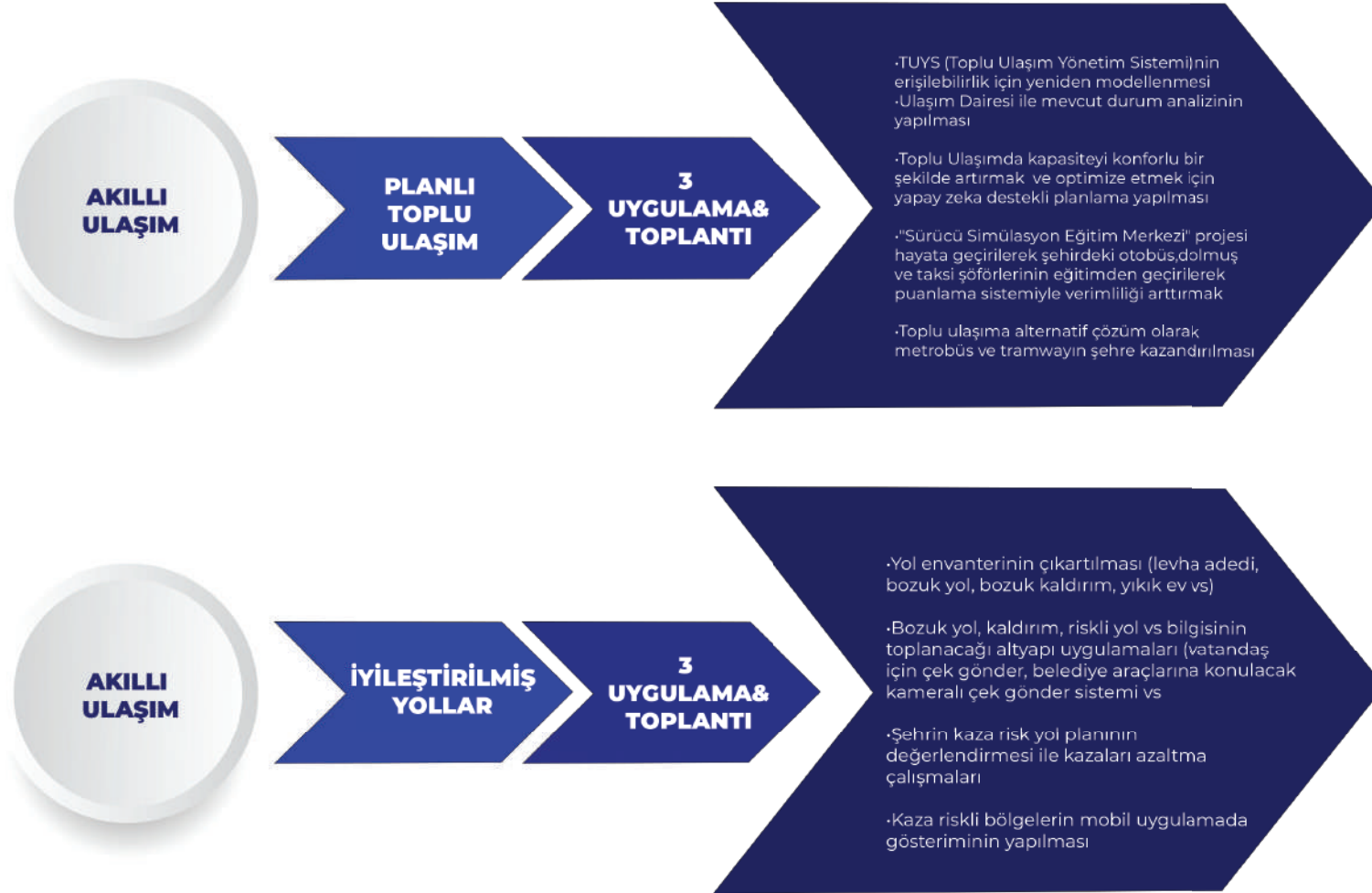
ŞEHİRİ DİJİTALE TAŞIDIK

Büyükşehir Belediyesi
Yeni Mobil Uygulaması ile
Tüm Hizmetlerimiz Cebinizde!



► Akıllı Ulaşımın Bileşenleri

- 1. Planlı Toplu Ulaşım:** Envantere göre optimize hazırlanmış toplu ulaşım planı ve plana uyumun raporlanıp analiz edildiği bir yapıda zararlar minimize edilmiş olur.
- 2. İyileştirilmiş Yollar:** Düzeltilmiş yollar daha az şehir gürültüsüne ve daha güvenli bir ulaşım olanağı sağlar.
- 3. Nasıl Giderim/Gezerim:** Otobüs, dolmuş, kırmızı dolmuş, özel halk otobüsü ve taksi hatlarının, güzergah çizimlerinin CBS sistemi ile entegre edilerek, Sakarya için nasıl giderim rota hesaplamasının yapılması hedefler arasındadır. Tarihi, turistik gezilecek yerler, nerede ne yenir, nereleri gezilir ve günlük rota önerileri bulunan mobil uygulama geliştirilmesi şehrin tanıtılmasını sağlar.
- 4. Trafik Yönetimi:** Şehir içi trafiğinde oluşan yoğunluğa bağlı olarak dinamik olarak online izlenip yönetilebilmesine imkân veren, kavşak yoğunluklarının ölçülebildiği ve emniyet, ambulans, itfaiye gibi kamu araçlarına geçiş üstünlüğü sağlayabilen, trafik sisteminin optimize edilmesini sağlayan sistemler akıllı trafik yönetimini ifade eder.



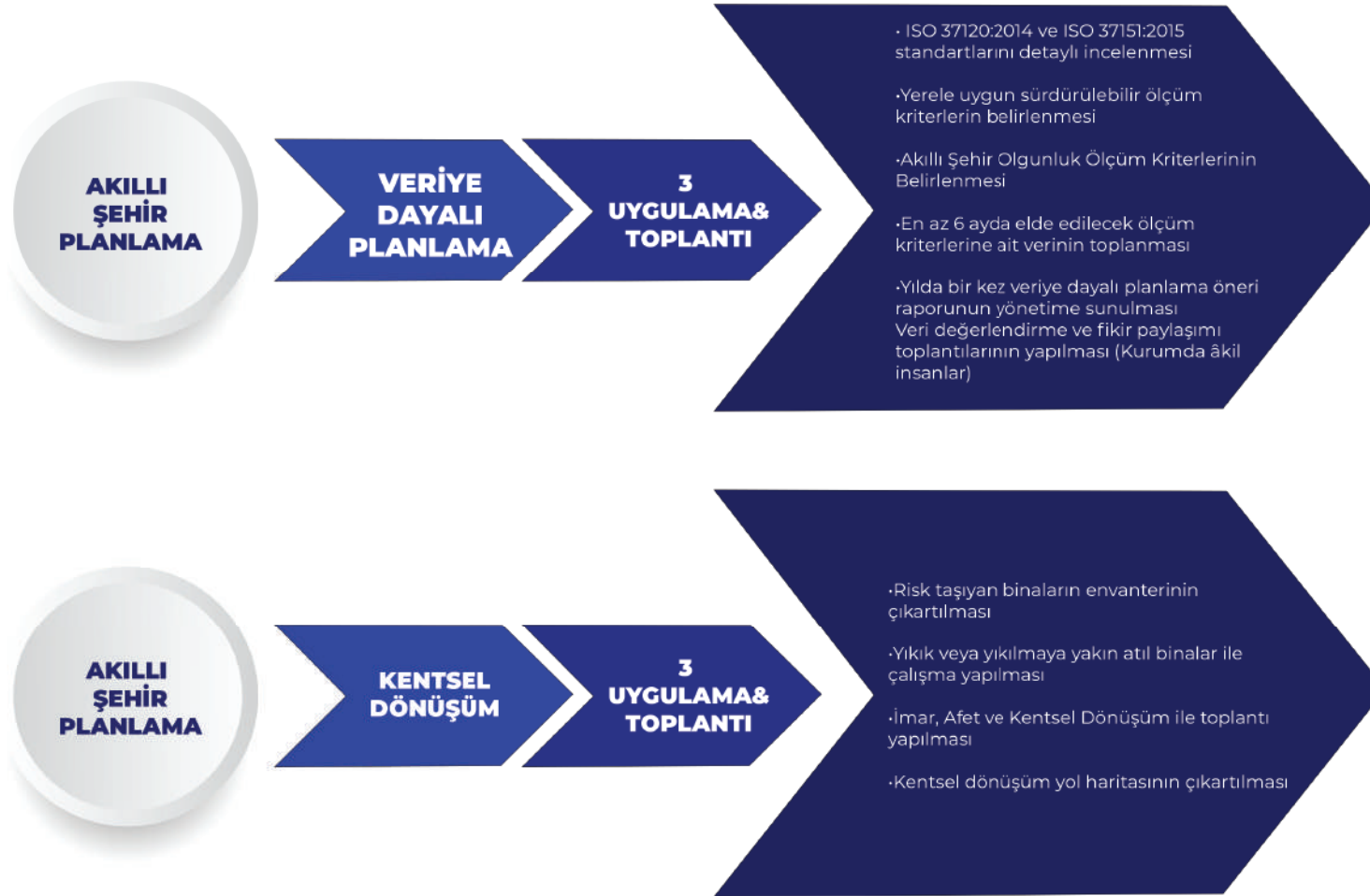




► Akıllı Şehir Planlamanın Bileşenleri

- 1. Veriye Dayalı Planlama:** Kurumun hedef, strateji ve girişimleriyle uyumlu iş kararlarına rehberlik etmesi için gerçek bilgi, ölçüm ve iç görüleri kullanmak olarak tanımlanır. Toplanan verilerin analiz edilmesini ve uygun iç görülerin oluşturulmasını içeren bir süreçtir.
- 2. Kentsel Dönüşüm:** Kentsel Dönüşüm, kentlerin özellikle işlevini yitiren, atıl durumda bulunan parçalarının kentin sosyal ve kültürel hayatına, ekonomisine hizmet edebilmesi, kullanıcıların ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmesi amacıyla yeniden planlanıp, yeniden yapılanması olarak tanımlanabilir.
- 3. Plana Uyum:** Dijitalleşen kentlerin gelişmiş hâli olarak karşımıza çıkan akıllı şehir planlamasında esas hedef, sıfırdan akıllı bir şehir kurmak değil, bir şehri akıllılaştırmak için gerekli metodolojiyi tanımlamaktır. Bu bağlamda planlama yapılırken hem plana uyum süreci hem de planın gelecek versiyonları hesaba katılmalıdır.
- 4. Afet Senaryolu Plan:** Şehirlerin afetlere dirençli bir anlayışla planlanabilmesi, afet gerçekleşmeden önce şehrin sistemsel işleyişine ve mekânsal kurgusuna yönelik kararların alınması ile mümkün olabilmektedir. Riskleri oluşturan tehlikelerin önceden belirlenmesi ve zarar görülebilirlik düzeyinin tespitine yönelik kentsel risk değerlendirme çalışmalarını içeren bir mekânsal planlama yaklaşımı, olası afetlerin olumsuz sosyal ve ekonomik etkilerini azaltabilmektedir. Kentlerimizde oluşan tehlike ve risklerin olumsuz etkilerinin azaltılabilmesi, risk yönetimi faktörlerinin kent yapılanmasına titizlikle uygulanması ile mümkün olacaktır. Tam da bu noktada, afete dirençli planlama yaklaşımının önemi ortaya çıkmaktadır.





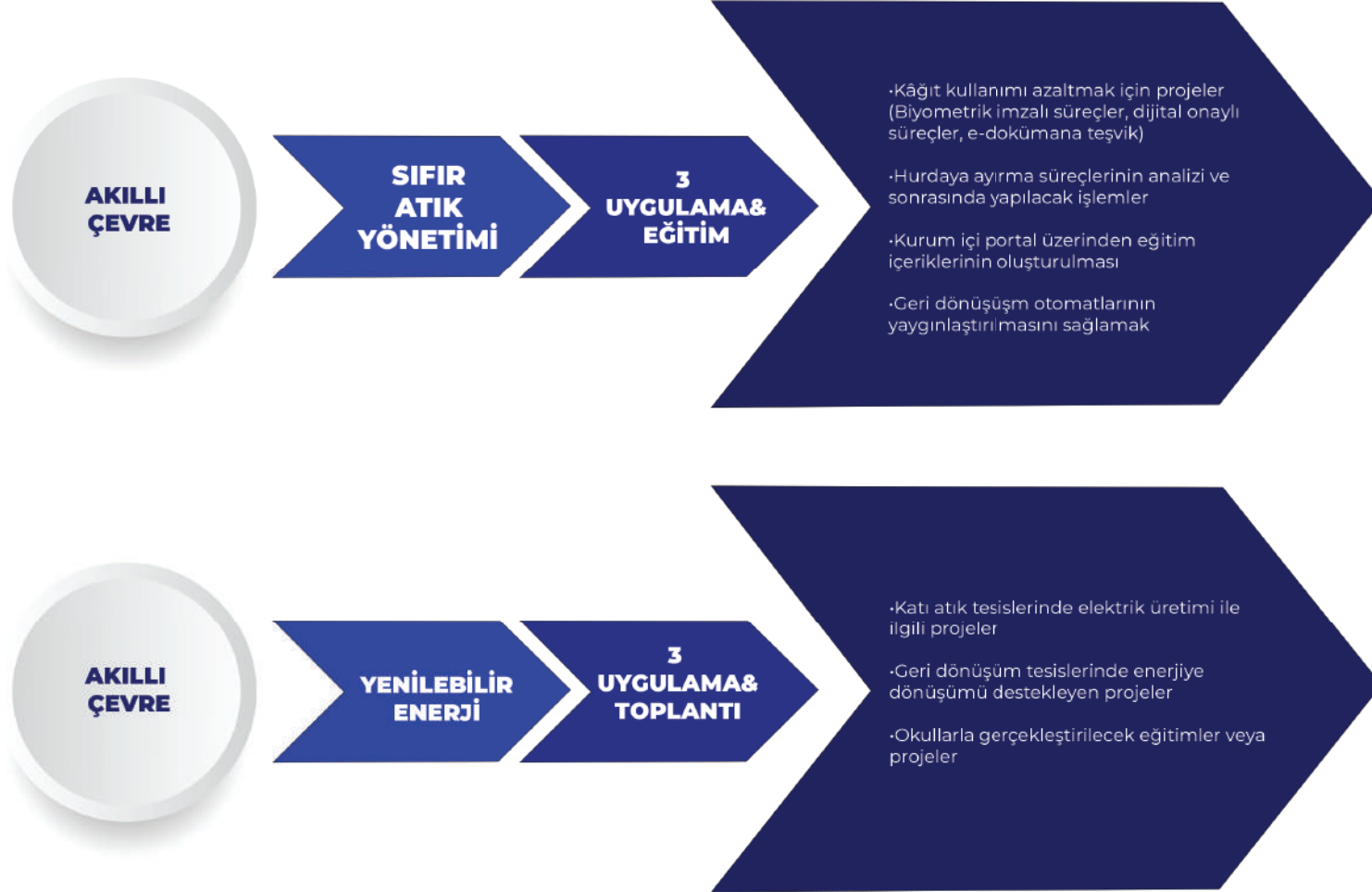


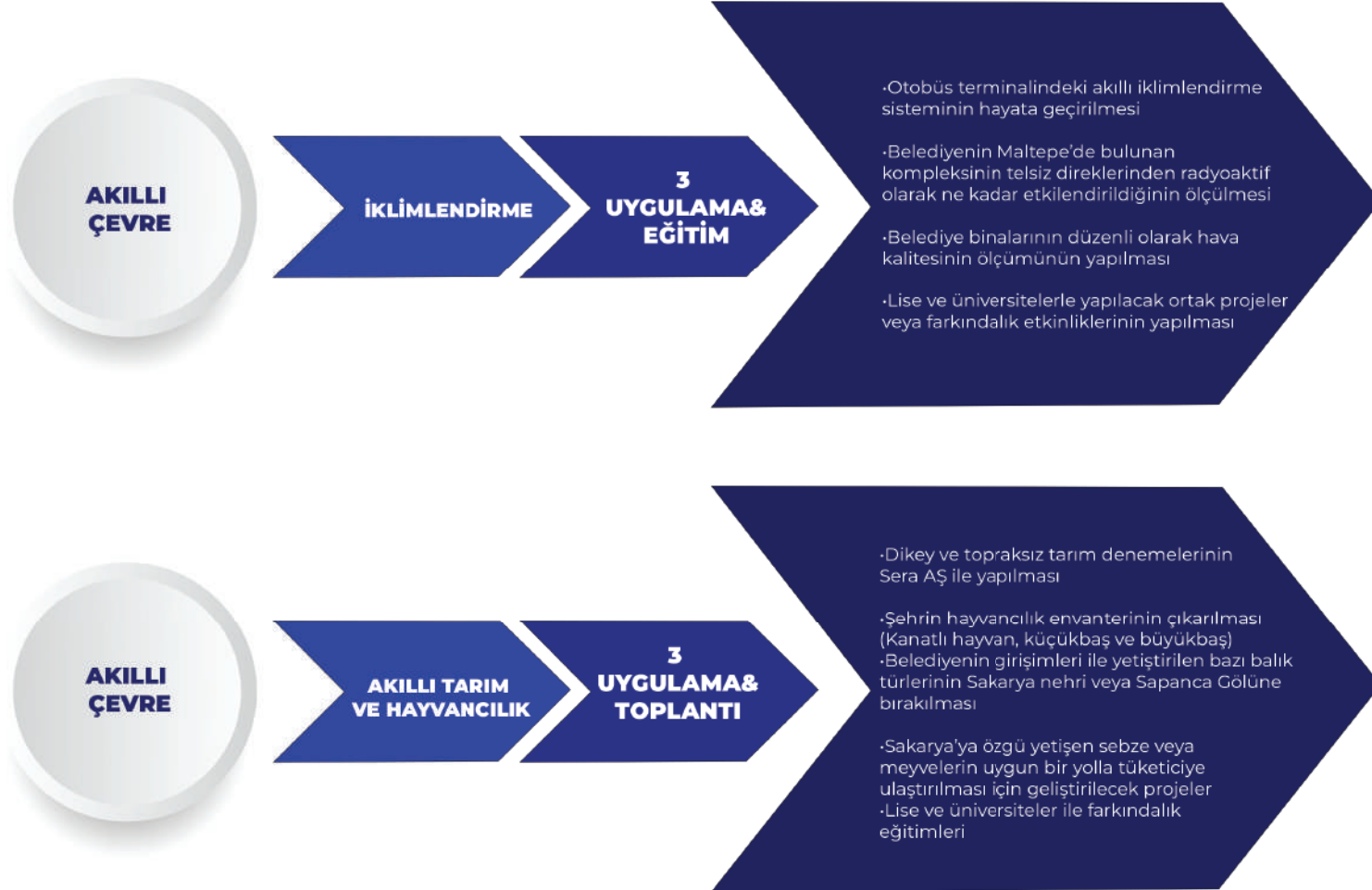


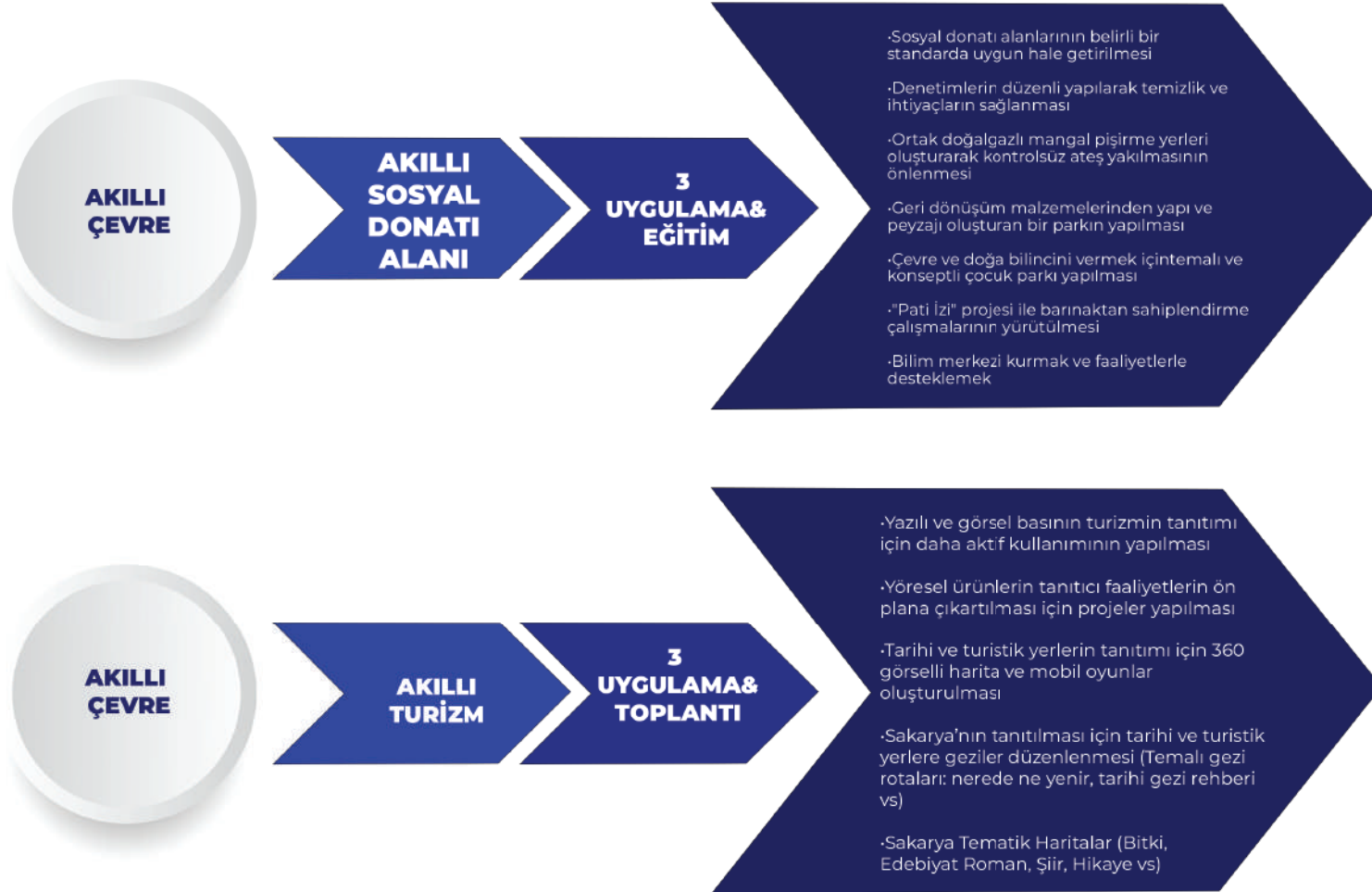


► Akıllı Çevrenin Bileşenleri

- 1. Sıfır Atık Yönetimi:** Sıfır atık, kaynakları verimli kullanarak atık üretimini minimuma indirmeyi hedefliyor. Temel prensibi, atıkların çöpe gitmek yerine yeniden kullanım, geri dönüşüm ve enerji üretimi gibi yöntemlerle değerlendirilmesi olan bu yaklaşım, atıkların doğaya zarar vermesini önlemeyi ve kaynakların sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını sağlıyor.
- 2. Yenilenebilir Enerji:** Güneş ve rüzgâr enerjisinin şehir enerji kullanımına daha fazla entegrasyonu ile şehirler hedeflerine daha ekonomik, rekabetçi ve sürdürülebilir olarak ulaşabilirler.
- 3. Akıllı Sosyal Donatı Alanı:** Mevzuatta sosyal donatı grubunda eğitim, sağlık, dini, sosyo-kültürel, spor, idari ve yeşil alan tesisleri tanımlanmıştır. Sosyal yaşamın niteliğini ve düzeyini artırmak amacı ile toplumun faydalanacağı kreş, kurs, yurt, çocuk yuvası, yetiştirme yurdu, yaşlı ve engelli bakımevi, rehabilitasyon merkezi, spor tesisleri, toplum merkezi, bilim merkezi, dijital gelişim merkezi, şefkat evleri, sokak hayvanları için rehabilitasyon ve barınak alanı gibi fonksiyonlarda hizmet vermek üzere ayrılan kamu veya özel mülkiyetteki alanlardır.
- 4. İklimlendirme:** Enerji verimliliği ve kentsel dönüşüm yasaları ile enerji tasarrufunu ön plana alan yeni bir yapılanma sürecine girilmiştir. Dört mevsim boyunca, gece-gündüz dış hava koşullarını, güneş ışığının konut içine girişini, konut içi hava sıcaklığına etkisini hesaplayarak ısıyı denetliyor ve soğutma ya da ısıtma işlemini gerçekleştiriyor. Konut içindeki ısıyı, oda bazlı sıcaklık kontrolü sayesinde sürekli kontrol altında tutup, dengeleyen sistem sayesinde azami konfor elde ederken, enerji sarfiyatını da minimuma düşürmeyi hedeflemiş oluyorsunuz.
- 5. Akıllı Tarım ve Hayvancılık:** Tarımsal verimliliğini artırmak için toprak ve ürün yönetimini, kaynakların daha ekonomik kullanımı ile çevreye verilen zararın en aza indirilmesini sağlayan tekniktir. Bu kapsamda klasik üretimden vazgeçilerek, araziye homojen olmayan değişken bir yaklaşımla ele alan bir sistemin uygulanması amaçlanmaktadır. Hayvansal gıdaların ve ürünlerin elde edilmesine yönelik olarak yapılan havyan yetiştirilmesi, beslenmesi, bakımını kapsayan tarım kolu genel anlamıyla hayvancılık olarak adlandırılmaktadır.
- 6. Akıllı Turizm:** Bir destinasyondaki fiziksel altyapı, sosyal yönetimler, devlet yönetimleri ve işlemleri aracılığıyla elde edilen verilerin toplanması ve bu kayıtlı turizm faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için tasarlanmış gelişmiş bir yaklaşımdır.









► Akıllı Afet Yönetiminin Bileşenleri

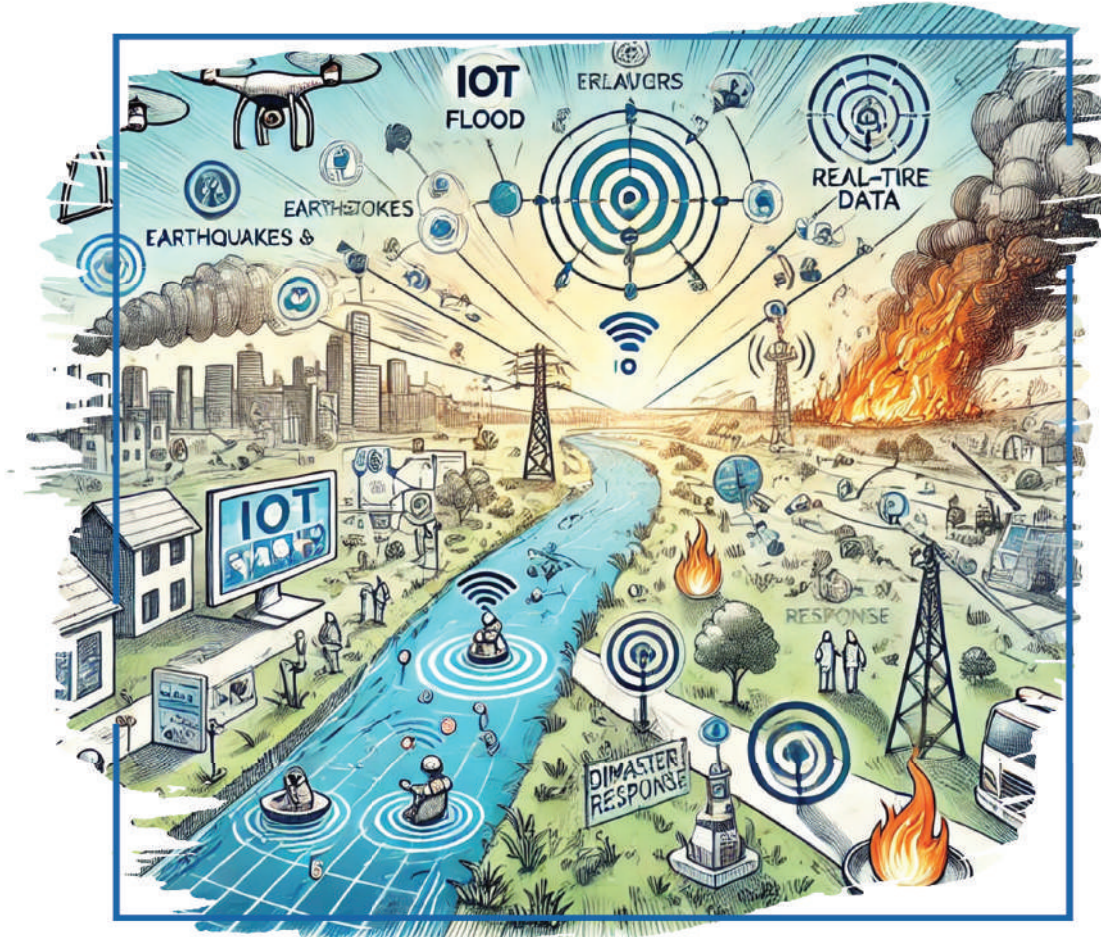
- 1. Afet Öncesi:** Afet ve acil durum yönetiminin odaklandığı konu, meydana gelen olayları önlemek veya ortadan kaldırmak değil, etkilerini azaltmak için çalışmalar yapmaktır. Planlama ve uygulamada yapılan hatalar, kitlesel ölüm ve yaralanmalara sebep olabilir. Afet ve acil durum yönetimi kapsamındaki olaylar terör, yangın, tehlikeli madde olayları, deprem, sel, tsunami, fırtına, kasırga, ayaklanma, kıtlık, kuraklık veya büyük kazalar gibi çeşitli olaylar olabilir. Risk yönetimi kapsamında tüm aşamalar için mevcut kaynakları kullanarak, karar vererek, planlayarak, analiz ederek ölüm ve yaralanmaları önlemek ile çevre ve mülkü korumak, afet ve acil durum yönetiminin temel amacıdır. Afet öncesi eğitimler, planlamalar, görevlendirmeleri kapsayan uygulama ve projeler bu kapsamdadır.
- 2. Afet Anı:** "Afet Yönetimi" kavramı, her türlü tehlikeye karşı hazırlıklı olma, zarar/risk azaltma, müdahale etme ve iyileştirme amacıyla mevcut kaynakları organize eden analiz, planlama, karar alma ve değerlendirme süreçlerinin tümüdür. Afet anında ve takip eden zamanlarında bilgilendirmeler, mesajlar, yönlendirmeler konusunda kullanılacak uygulama ve projeler bu kapsamdadır.
- 3. Afet Sonrası:** Afet sonrası ve acil durumlarda iletişim, eğitim, yönlendirme konusunda kullanılacak uygulama ve projeler bu kapsamdadır. Afet sonrası yardım ve sağlık yönetimi planlaması için uygulamalar geliştirilmelidir. Maddi sorunlar giderilse bile psikolojik travması devam edeceği için etkilenenler takibe alınmalı ve bu konularda akademik çalışmalar yapılmalıdır.
- 4. Arama Kurtarma:** Yaşanan olası bir doğal afet ya da acil durumda arama kurtarma sürecini hızlandırabileceğiniz ve daha çok canın güvende olmasına yardımcı olabileceğiniz afet uygulamalarını kapsar. Herhangi bir doğal afet ya da acil durumda konumumuzu bildirecek ve hızlı erişimleri sayesinde kendinizi güvende hissettirecek afet uygulamalarını kapsar. Afet öncesi eğitimler, planlamalar, görevlendirmeleri kapsayan uygulama ve projeler bu kapsamdadır.
- 5. Afet Eğitimi:** Afetler meydana geldiğinde toplumun iyileşebilmesi için hazırlıklara, alternatiflere ve desteğe ihtiyacı olmakla birlikte, çeşitli yetenekler ve teknik uzmanlıklar bireylerin afetlerin etkilerinden kurtulmalarını kolaylaştırmaktadır. Afet eğitimleri bireyleri, toplumlari, kurumları ve devletleri bazen tüm dünyayı afetlere karşı hazırlar, korur ve bilgilendirir. Afet eğitimlerinin amacı, afet öncesinde, afet sırasında ve afet sonrasında afete müdahil olabilecek her birimin (birey, kurum vb.) gerekli olan en doğru bilgiye sahip olması ve bu bilgiyi doğru zamanda en iyi şekilde kullanabilmesi olmalıdır.

6. Teknolojik Altyapı: Bilgi teknolojisi, yada günümüzde daha sık kullanılan bir kavram olarak bilişim teknolojisi, bilginin dijital olarak depolanması, işlenmesi ve taşınması için kullanılan her türlü donanım ve yazılım teknolojisi olarak ifade edilmektedir. Bilgi teknolojisi yönetimi, bütçeleme, personel alımı, örgütlenme ve kontrol gibi birçok temel örgütsel fonksiyonun sorumluluğunu gerektirdiği gibi değişim yönetimi, yazılım dizaynı, ağ planlaması, teknik destek, vb. gibi teknoloji yönetimine has konuları da kapsamaktadır.

7. Dirençli Şehir&Birey (Afete Dirençli Toplum): Toplumlar karşılaştıkları zorluklara farklı şekillerde tepki gösterirler, bu farklılık tehlike yaşanmadan önce toplumun oluşturduğu kapasiteden kaynaklanır. Bir toplumun krizlere ve yıpranmalara karşı koyabilme yeteneği, zarar görebilirliği, kaynakları ve adapte olabilme kapasiteleri dirençliliğini göstermektedir. Afete dirençli toplum, meydana gelebilecek olağanüstü durumların etkilerini azaltabilecek, sosyal zararları en aza indirerek iyileşme faaliyetlerini yürütebilen, afet olduğunda etkilerini sınırlandırabilen ve tehlikenin etkilerini azaltabilecek yeteneklere sahip olan toplumdur. Dirençli toplum, olumsuz durumların etkilerinden hızlı bir şekilde kurtulacaktır fakat daha az dirençli toplumun kendini toparlaması uzun sürecek belki de bu az dirençli toplum eski haline hiç dönemeyecektir. Afete dirençli toplumlar beklenmedik anda meydana gelen afetlerle başarılı şekilde mücadele ederlerken, yavaş yavaş gelişen afetlerin sinyallerini erken dönemde fark ederler ve gerekli önlemleri alırlar. Her toplumun dirençliliğini etkileyen farklı faktörler bulunmakla birlikte toplumların dirençliliğini etkileyen ortak özellikler de bulunmaktadır. Bu özellikler; insanlar arasındaki ilişkiler, değerler ve inançlar, bilgi, beceriler, öğrenme, sosyal ilişkiler, işbirliği içerisinde olan yönetim birimleri, gelişmiş ve yenilikçi ekonomi, toplumun yapısal özellikleri, liderlik, pozitif düşünceler ve değişimliliğe hazır olmaktır.

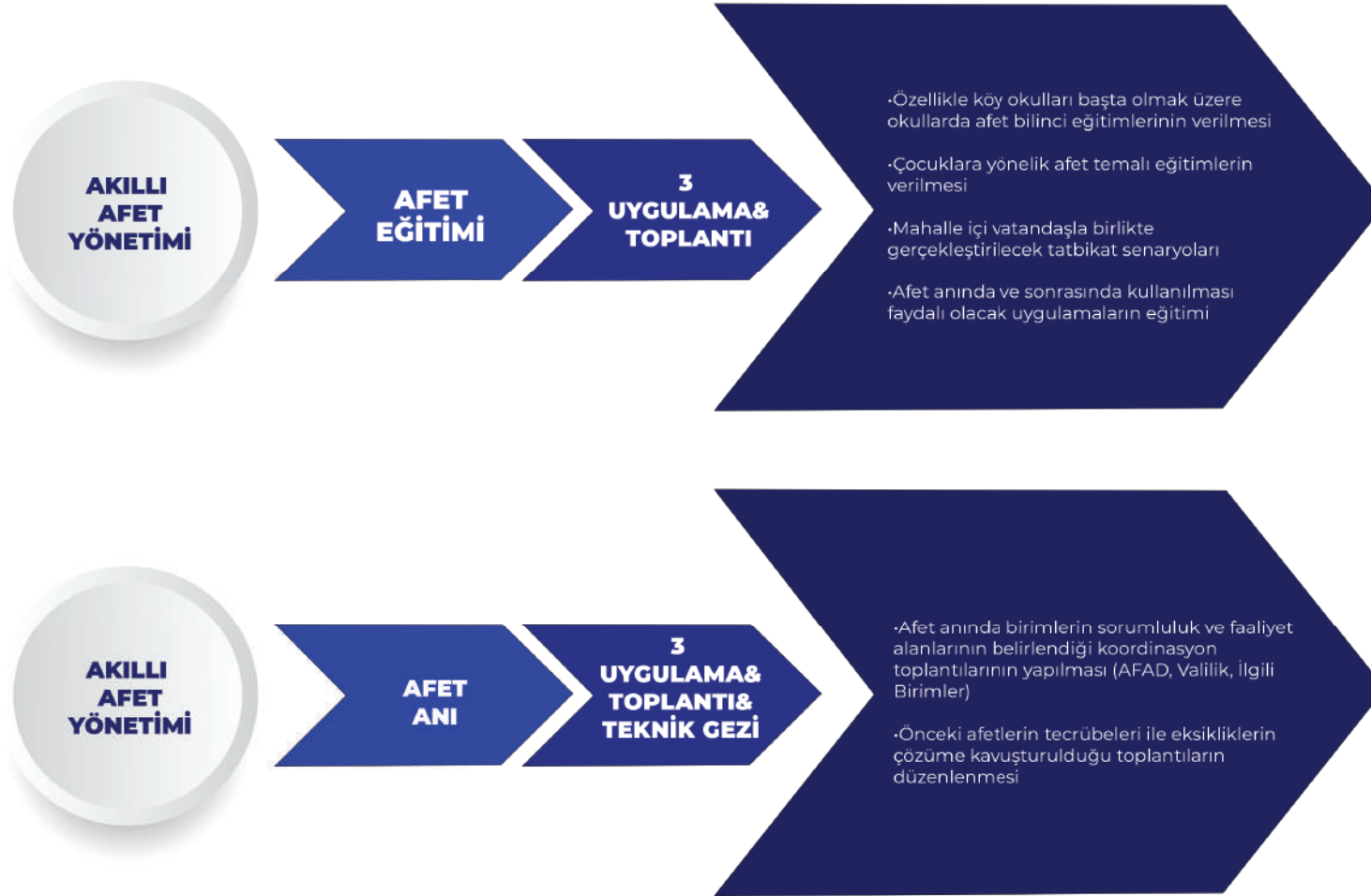
Afetlerde toplum dirençliliğini artıran bazı unsurlar vardır. Bu unsurlardan bazıları şunlardır; bireylerin ve toplumların sahip olduğu hayatta kalma becerileri, halk eğitimi kampanyaları ve sivil savunma eğitimidir

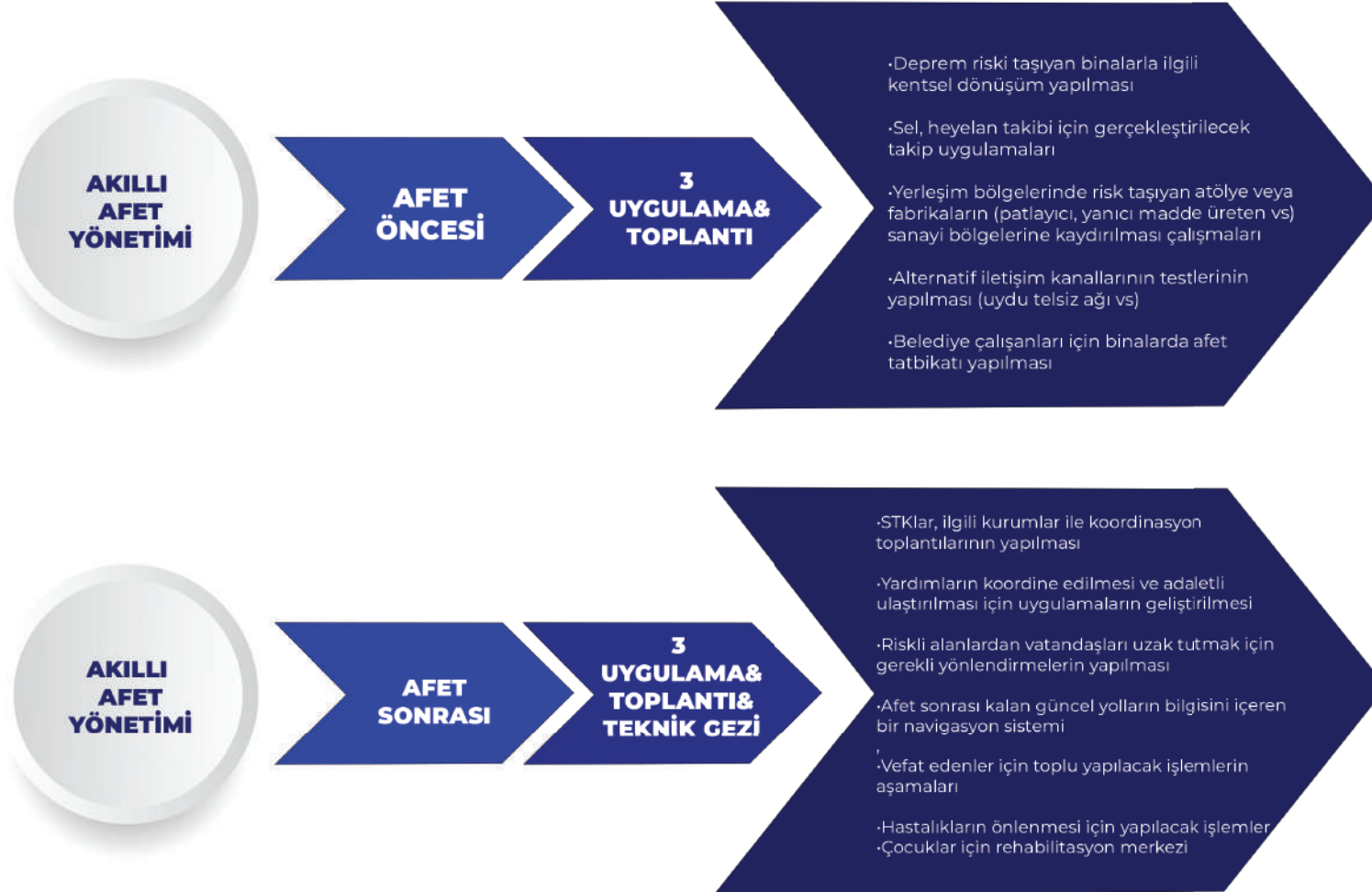
Afete dirençli toplumun özelliklerinden "eğitim ve bilgi" boyutunu beş bölüme ayırmaktadır. Bu bölümler; (1) halkın farkındalığı, bilgisi ve becerileri, (2) bilgi yönetimi ve paylaşımı, (3) teorik ve pratik eğitim, (4) kültürler, tutumlar ve motivasyon ve (5) öğrenme ve araştırmadır. Bir toplumun ekolojik, sosyal, ekonomik, kurumsal, altyapı ve toplumsal özellikleri dirençliliğini belirleyen faktörlerdir. Toplumların varlıklarının sürdürülebilirliğini sağlamak, toplumları eğitmek, karşılaşılabilecekleri risklere karşı bilinçlendirmek ve zorluklarla nasıl mücadele edebileceklerini öğretmek afete dirençli toplum oluşturma çabalarıdır.

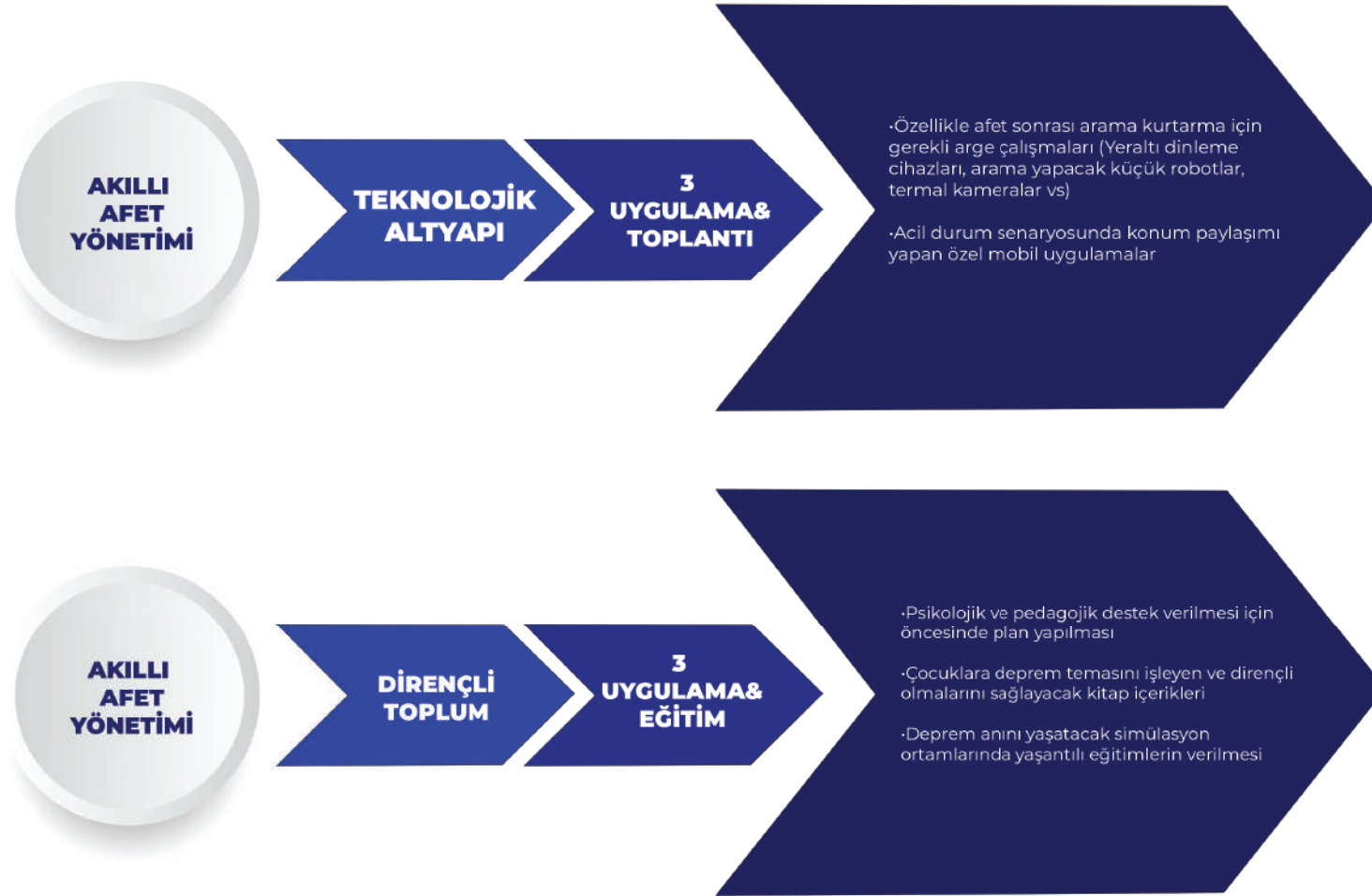


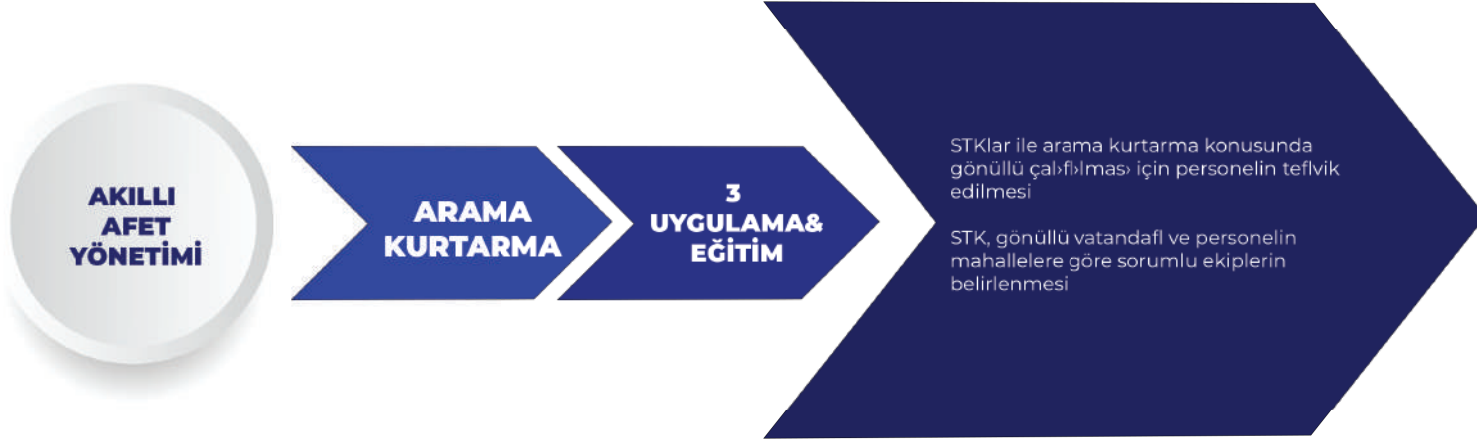


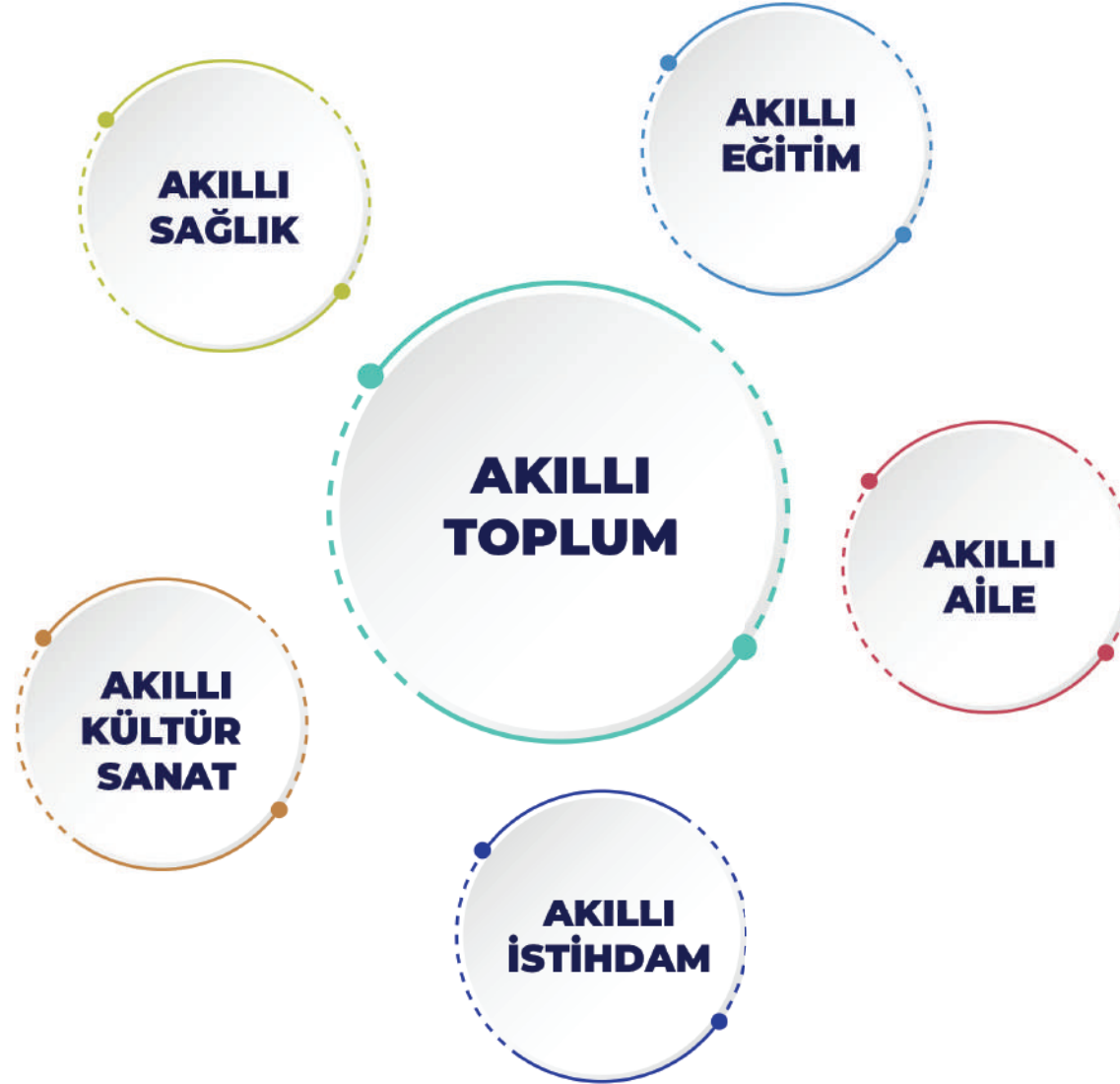










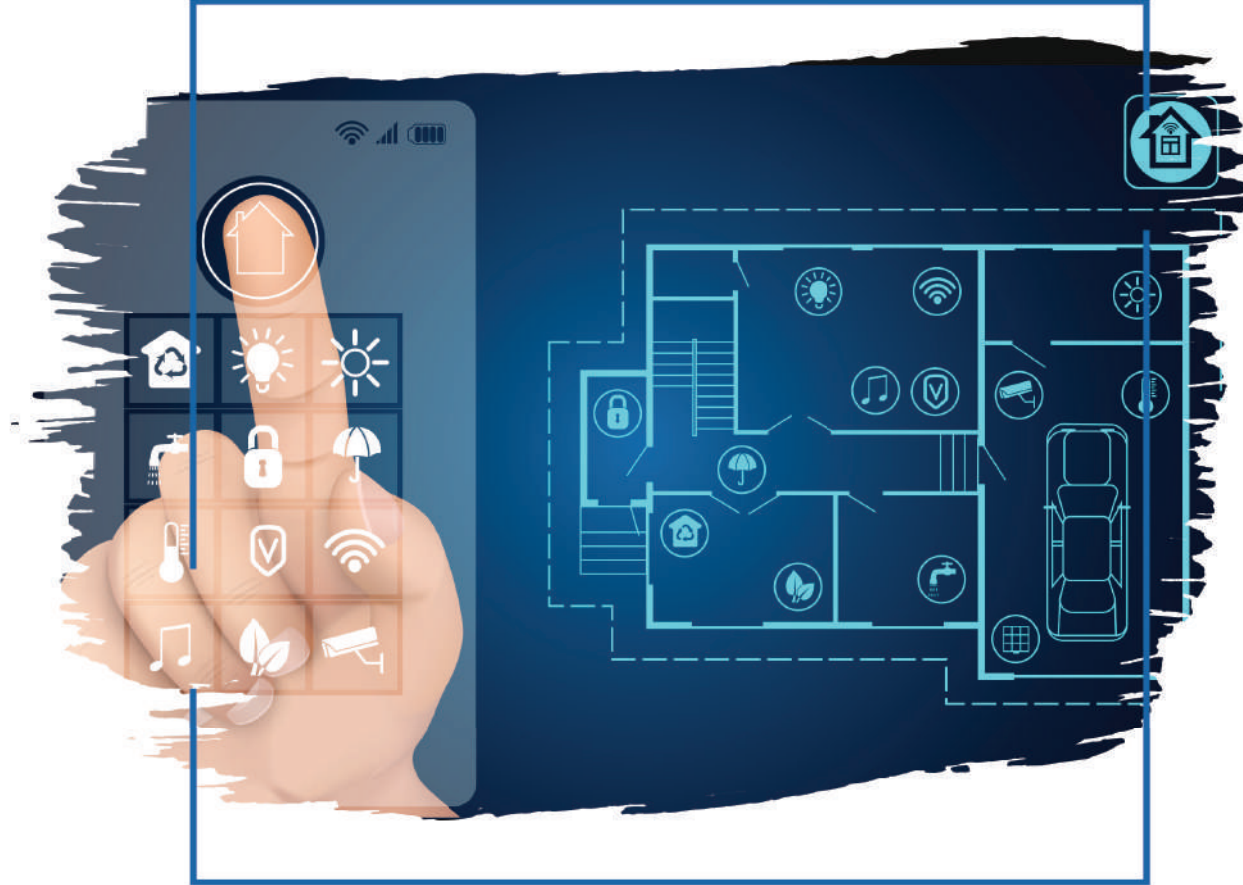


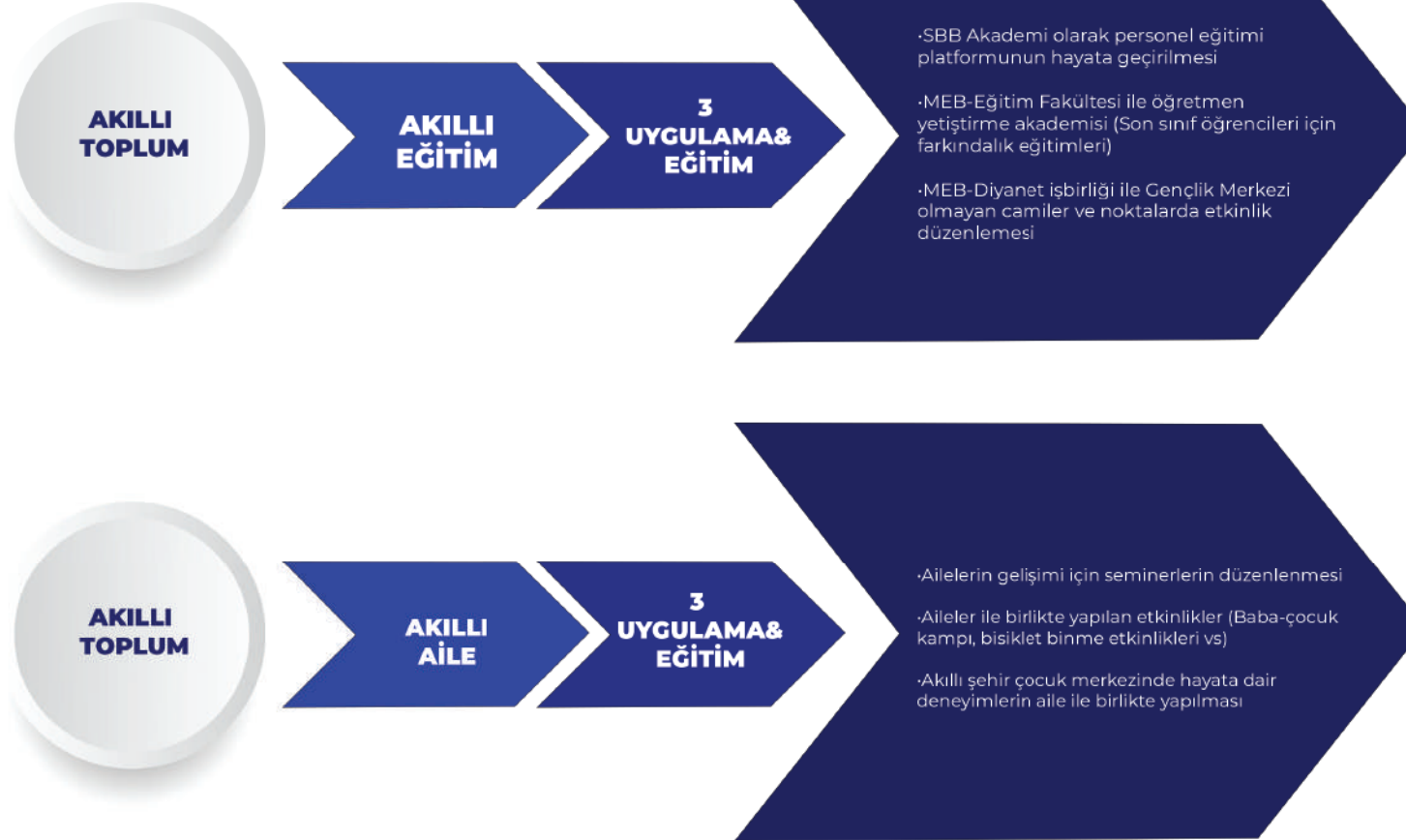


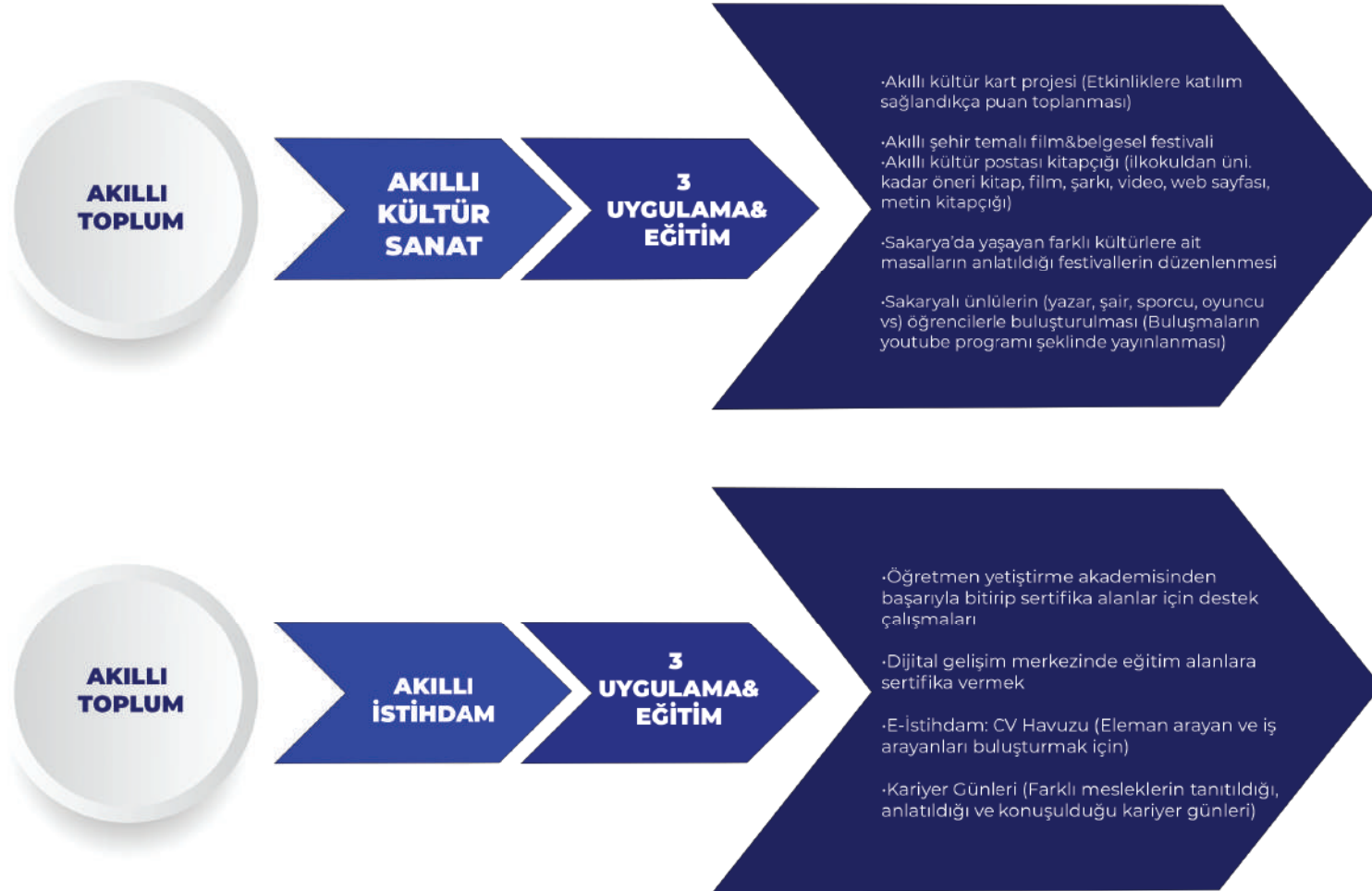
► Akıllı Toplumun Bileşenleri

1. **Akıllı Eğitim:** Eğitimin, yenilikçi ve teknolojik gelişmelerle birlikte farklı yöntemlerle öğrenme ortamları oluşturma çalışmalarıdır. Farkındalığı, katılımı ve yaratıcılığı yüksek, hayat boyu öğrenen, bilişim teknolojilerini hayatına dâhil etmiş, beşeri ve sosyal sermayenin ana unsuru ve şehir yaşamını fikir ve yaşayışıyla geliştiren insan yetiştirmek için imkânlar oluşturmaktır.
2. **Akıllı Aile:** Ailenin korunması, güçlendirilmesi ve refahının artırılması için yürütülen faaliyetleri, aile, kadın, çocuk ve gençlere yönelik hizmetleri içerir. Aile, kadın, çocuk ve gençlere yönelik faaliyetlerin yapılabileceği mekânların oluşturulması ve bu mekânlarda konuyla ilgili hizmet alanlarının faaliyete geçmesi için gerekli ihtiyaçların temin etme çalışmalarını yapar.
3. **Akıllı İstihdam:** Şehrin iş potansiyellerini dikkate alarak şehrin paydaşlarıyla istihdama yönelik yapılan planlamadır.
4. **Akıllı Kültür Sanat:** Kültür, sanat, turizm faaliyetlerinin ve sosyal faaliyetlerin yapılabilmesi için gerekli mekânların, kanalların oluşturulması ile teçhizatın temin edilmesidir.
5. **Akıllı Sağlık:** Yaşam kalitesini artırmayı hedefleyen, sağlık hizmetlerini iyileştiren, bireylerin sağlıkları ile ilgili farkındalıklarını artıran, sağlık verisini akıllı bir şekilde analiz edilmesini sağlayan uygulama ve hizmetlerdir.









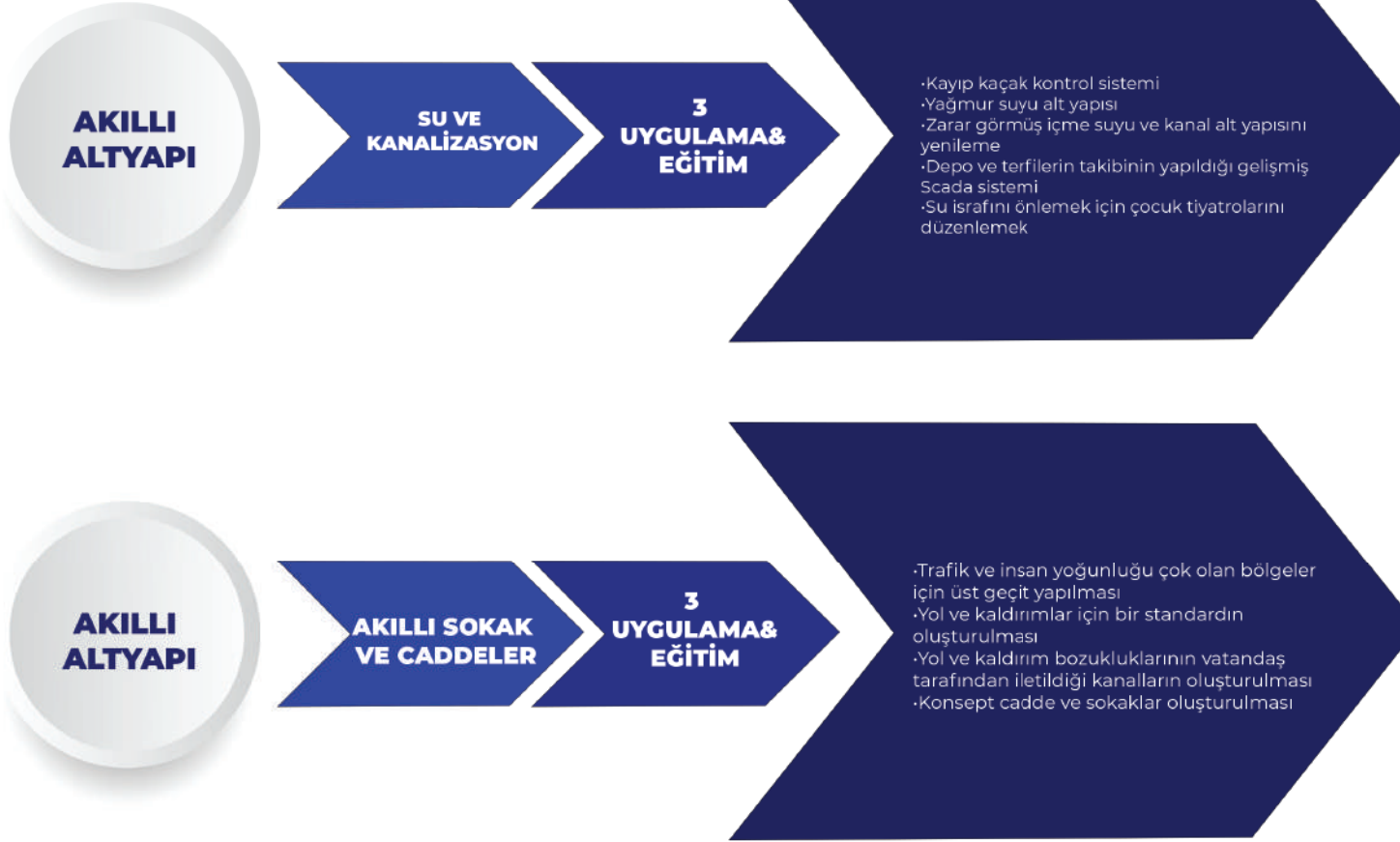




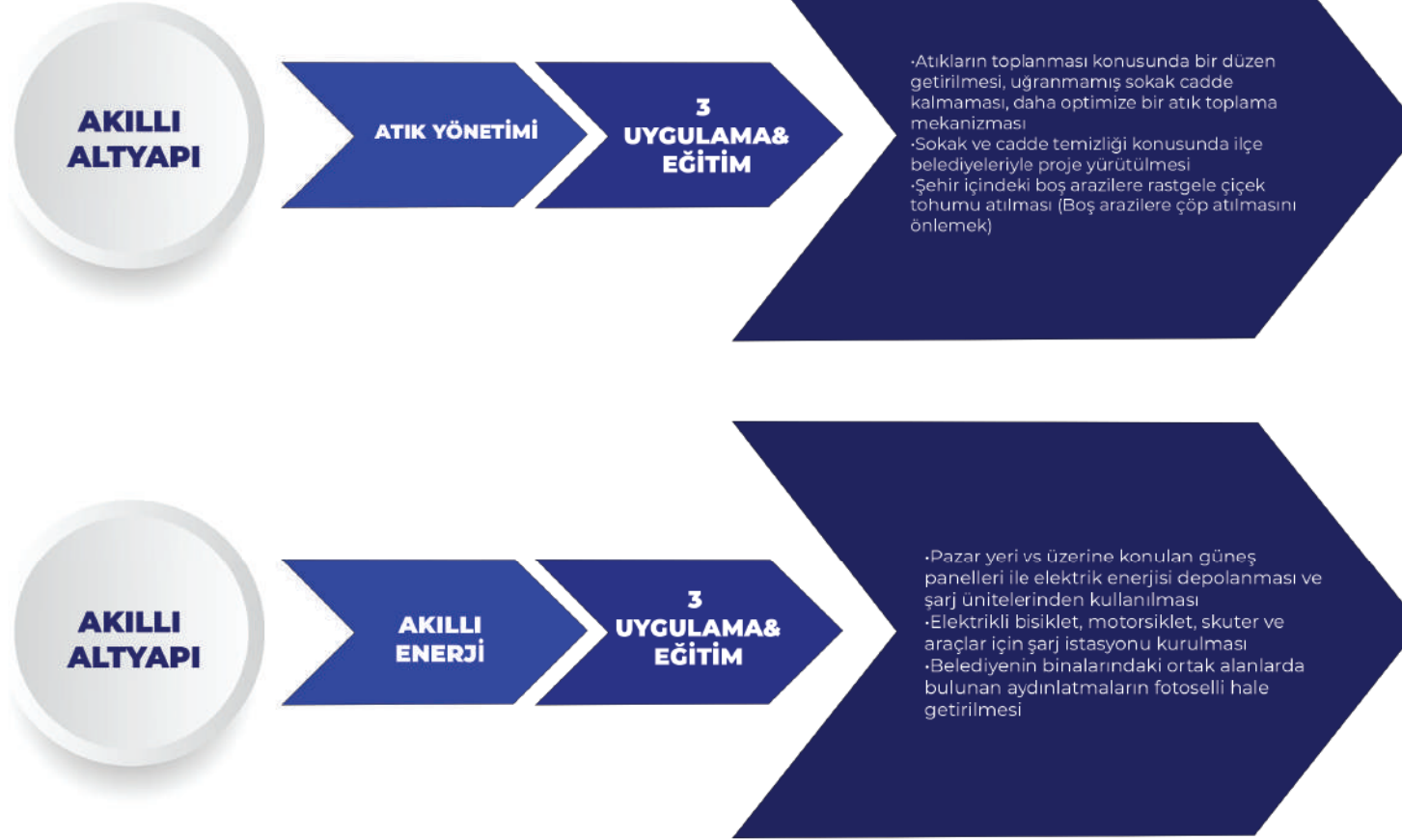


► Akıllı Altyapının Bileşenleri

- Su ve Kanalizasyon:** Suyu temin eden idarelerde temel öncelik, suyu kaynağından başlayarak tüketiciye ulaştırıncaya kadarki süreçte temiz ve kaliteli olmasını sağlamak olarak benimsenmiştir. Suyun akıllı yönetimi, coğrafi bilgi sistemleri tabanlı su dağıtımı ve şebeke yönetimi, kayıp ve kaçakların tespiti, atık su yönetimi, varlık yönetimi, abone tahakkuk ve tahsilat işlemlerinin yönetimi gibi uygulamaları içermektedir. Akıllı su yönetimi uygulamaları incelendiğinde, hızlı ve kaliteli hizmetin halka ulaştırılmasında etkili bir araç olduğu görülmektedir.
- Akıllı Cadde ve Sokaklar:** Cadde ve sokakların sahip olduğu envanter bilgisinin CBS tabanlı kayıt altına alındığı, devam eden ve planlanan projelerin, kesinti bilgilerinin ve düzeltilmesi gereken noktalara ait veri envanterinin kayıt altında olduğu sistemlere sahip sokak ve caddeler bu kapsamda değerlendirilebilir. Kameralarla desteklenmiş 7/24 yapay zeka ile takip edilip olay veya şüpheli durumları kayıt altına alıp bilgilendirme yapan projeler de bu kapsamdadır.
- Binalar:** Akıllı binalar;
 - Bina otomasyonu, can güvenliği, telekomünikasyon ve tesis yönetim sistemleri gibi gelişmiş bina teknoloji sistemlerinin kullanıldığı,
 - Bu sistemlerin tasarımına ve dağıtımına en uygun maliyetli yaklaşımı sunan,
 - Ekonomi, enerji ve teknolojiyi itici güç olarak benimseyen,
 - Genel bilgi teknoloji altyapısı ile mevcut ve gelişmekte olan teknolojiden yararlanan,
 - Tasarım sürecinden başlayarak kullanımı dahil olacak şekilde tüm aktörlere fayda sağlayan yapılar olarak tanımlanabilir.
- Geri Dönüşüm:** Yeniden değerlendirilme imkânı olan atıkların fiziksel ve kimyasal işlemlere tabi tutularak ikinci bir hammaddeye dönüştürülmesi ile sağlanır. Geri dönüşümde amaç, kaynakların aşırı kullanımını önlemektir aslında. Böylelikle çöp miktarı azalır; çevreye fayda sağlamak yolunda ciddi bir adım atmış oluruz.
- Atık Yönetimi:** Akıllı şehirlerin kalbi konumunda olan Nesnelerin İnterneti (IoT) teknolojileri, atık yönetiminde de kritik önem taşıyor. IoT tabanlı atık yönetimi çözümleri IoT sensörlerini kullanarak konteynerlerin doluluk oranlarını, sıcaklık seviyesini ve konumunu gerçek zamanlı olarak takip edilmesini sağlıyor.
- Akıllı Enerji:** Enerji ve kaynak açısından yüksek düzeyde verimli ve giderek artan bir şekilde yenilenebilir enerji kaynakları ile desteklenen, maliyet ve enerji tasarrufu sağlayan; stratejik planlama için entegre ve esnek kaynak sistemlerinin yanı sıra iç görüye dayalı, kamusal değeri olan ve yenilikçi yaklaşımlara dayanan şebekeler ile enerjinin yönetimidir.











► Akıllı Veri Yönetişiminin Bileşenleri

1. Veri Entegrasyonu: Veri yönetiřimi;

- * Verilere kim erişebilir?
- * Eriřilen bu verilerle neler yapılabilir?
- * Veri nasıl sınıflandırılıyor ve kataloglanıyor?
- * Verilerin kalitesi ve bütünlüğü nedir? sorularına net cevaplar arar.

Herhangi bir kuruluşun genel veri yönetimi stratejisi için kritik bir ögedir. Veri entegrasyonu, işletmenin amacını desteklemek amacıyla tüm aktiviteleri ve kararları koordine ederek doğru bilgileri sunmaya ve organizasyonu bir araya getirmeye yardımcı olur.

2. Büyük Veri: Büyük veri, daha fazla çeşitlilik içeren ve hacmi hızlıca artan verilerdir. Bu durum aynı zamanda üç V (volume, velocity, variety) yani hacim, hız ve çeşitliliği ifade eder. Büyük verilerin değerini anlamak yalnızca verileri analiz etmekten geçmez (bu da bir diğer avantajıdır). Bu, doğru soruları soran, örüntüleri anlayan, bilinçli varsayımlar yapan ve davranışı tahmin eden yöneticiler, içgörüyeye sahip analistler ve iş kullanıcıları gerektiren tüm keşif sürecidir.

3. Yapay Zekâ: Büyük veri, veri madenciliği ve makine öğrenmesi gibi teknolojileri kullanarak ortaya çıkardığımız ürün ve hizmetlerle insan odaklı projeler gerçekleştirilebilir. Vatandaşların dijital platformlarda ziyaret ettikleri içerikler makine öğrenmesi ile analiz edilerek ilgi alanlarına göre içeriklerin ve yönlendirmelerin sağlanması fayda sağlayacak örnek bir proje olabilir.



Yeşil



Temiz



Güzel

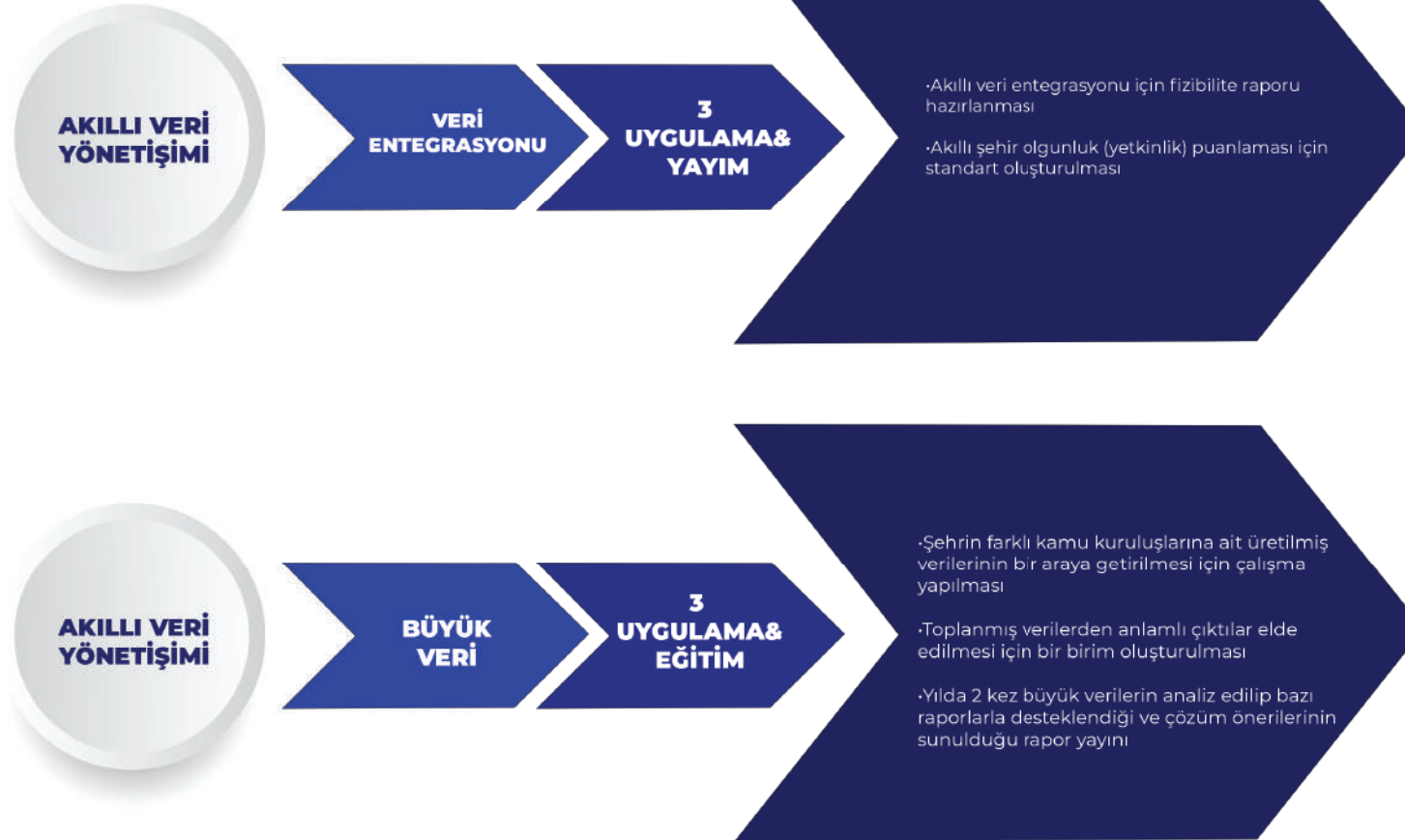


**YUSUF
ALEMDAR**
SAKARYA BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYE BAŞKANI

Bu Şehir Hepimizin









EYLEM PLANI 2025-2030

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet/Proje Adı	Sorumlu Birimler	Tahmini Bütçe	Açıklama
STRATEJİK AMAÇ 1:	1.1.Toplu taşıma sistemi optimizasyonunu yapay zekâ ile desteklemek	1.1.1.Toplu taşıma sistemini yapay zekâ ile optimize etmek	* Yapay Zeka Destekli Toplu Ulaşım Yönetim Sistemi	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	10.000.000	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının açmış olduğu çağrıyla bu alana ilgili bir projeye başvuru yapılmıştır
Entegre akıllı ulaşım sistemleriyle ihtiyaç duyulan noktalarda yeni ve teknolojik çözümler sunan, paydaş kurumlarla üst düzeyde koordinasyon sağlayan, güçlü bir toplu taşıma ağına sahip, vatandaş memnuniyeti yüksek, hızlı, güvenli, konforlu, ekonomik ve akıllı bir ulaşım hizmeti sunmak		1.1.2.Otobüs hatları ve otobüs konumlarına ilişkin bilgilerin vatandaşlara sunulduğu uygulamaların devamlılığını sağlamak	* SAKUS	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	500.000	Bakım ve altyapı destek hizmetleri devam etmektedir
		1.1.3.Akıllı toplu taşıma yönetim sistemi ve çağrı merkezini yeni teknolojiler ile sürdürülebilir kılmak	* Yapay Zeka Destekli Toplu Ulaşım Çağrı Yönetim Sistemi	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	2.000.000	
	1.2.Akıllı trafik yönetim sistemlerininin devamlılığını sağlamak	1.2.1.Sinyalizasyon sistemlerinde tam adaptif trafik yönetim sistemlerinin devamlılığını sağlamak	* İncelemeler için yeni adaptif kavşaklar oluşturmak	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	2.000.000	
		1.2.2.Gerçek zamanlı ulaşım verilerine erişimi sağlamak ve anlık müdahale altyapısını kurmak	* Trafik kontrol merkezini yeni teknolojilerle destekleyip geliştirmek	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1.000.000	
	1.3.Alternatif ulaşım modlarına teşvik etmek	1.3.1.Tüm toplu taşıma araçlarını herkes için erişilebilir hale getirmek. Tüm ulaşım modları için "Nasıl Giderim?" çözümünü hayata getirmek.	* Nasıl Giderim? Uygulamasını Sakarya Gezi Rehberi fonksiyonları ile gerçekleştirmek	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	2.000.000	Sakarya'nın tarihi ve turistik olarak tanıtıldığı, gezi rotalarının ve bunlarla ilgili yorumlarının olduğu bir uygulamayı hayata geçirmek
		1.3.2.Bisiklet ve yaya odaklı ulaşım sistemlerini kurmak.	* Alternatif bisiklet rotalarını kullanıcıların ekleyeceği online bir yapı kurmak.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	2.000.000	Bisiklet severlerin aktif olarak kullanacağı bir platformu hayata geçirmek

EYLEM PLANI 2025-2030

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet/Proje Adı	Sorumlu Birimler	Tahmini Bütçe	Açıklama
STRATEJİK AMAÇ 2:	2.1.CBS tabanlı akıllı uygulamalara dayalı olarak kentsel ihtiyaçları belirlemek	2.1.1.Coğrafi bilgi sistemlerinin altyapısını yeni teknolojiler ile geliştirmek ve sürdürülebilir kılmak	* Sakarya 3 boyutlu şehir rehberi * Vatandaşa sunulacak CBS tabanlı açık verilerin artırılmasını sağlamak	İmar Şehircilik Dairesi Başkanlığı	3.000.000	
Kentin gelecek ihtiyaçlarını; CBS Tabanlı Akıllı Uygulamalara Dayalı Olarak planlayan ve yine bu uygulamalarla vatandaşların hayatını kolaylaştıran, belediye hizmet sunumunda yenilikçi teknolojileri kullanan, kenti stratejik ve akıllı imar yönetimi ile inşa eden, yenileyen, planlı, afetlere hazır, modern ve daha yaşanabilir bir şehir inşa etmek	2.2.CBS tabanlı akıllı uygulamalarla vatandaşlara hizmet vermek	2.2.1.Vatandaşların internet üzerinden imar ile ilgili işlemlerini yapabilmelerini sağlamak.	* Sakarya e-İmar projesi	İmar Şehircilik Dairesi Başkanlığı	3.000.000	
	2.3.Yenilikçi teknolojiler kullanarak belediye hizmetlerini hızlı ve etkin yapmak	2.3.1.Belediye hizmetlerinde drone kullanımını yaygınlaştırmak	* Drone ve üç boyutlu görüntü ile kaçak yapılaşma takibi yapmak	İmar Şehircilik Dairesi Başkanlığı	2.000.000	
	2.4.Afet öncesi, afet anı ve afet sonrası için yönetim, eğitim, lojistik ve teknolojik olarak hazırlanmak	2.4.1. Afet öncesi, afet anı ve afet sonrası için yönetim, eğitim, lojistik ve teknolojik olarak hazırlanmak.	* Afet sonrası için görev ve sorumlulukların dağılımının yapıldığı, yeni yol ve rotaların olduğu bir uygulama geliştirmek	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı	1.000.000	
		2.4.2. Alternatif senaryolar ile tatbikatlar planlamak ve yapmak	* Kurum içi ve okullar ile afet bilinci için tatbikatlar yapmak	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1.000.000	
		2.4.3. Afet yönetiminde dronları daha aktif kullanmak	* Drone ile afetlere daha hızlı ve etkin müdahale etmek	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	2.000.000	

EYLEM PLANI 2025-2030

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet/Proje Adı	Sorumlu Birimler	Tahmini Bütçe	Açıklama
STRATEJİK AMAÇ 3:	3.1.Su yönetiminde akıllı uygulamaları hayata geçirmek	3.1.1.Abonelik işlerine yönelik tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılabilmesinin devamlılığını sağlamak	* Biyometrik imza ile işlemlerin çıktı olmadan ve uzaktan yapılabilmesini sağlamak	SASKİ	1.000.000	
Şehrin doğal güzelliklerini koruyan ve turizme kazandıran, yüksek teknolojiye sahip atık ve enerji yönetim sistemleri ile ilgili yeni yaklaşımlar sunan; sağlık ve sosyal hizmetlerde herkes için erişilebilir, park ve yeşil alan uygulamalarıyla çevre standartları yüksek bir yaşanabilir şehir imar etmek		3.1.2.Şebeke bazı su kesinti bilgisinin abonelere bildirilmesini sağlamak	* Sesli yanıt sistemi ile arayan aboneye özel su kesintisi bilgisini vermek	SASKİ	2.000.000	
		3.1.3.SCADA sistemini teknolojik gelişmeler çerçevesinde geliştirmek	* Tesislerin tamamının SCADA sistemine entegrasyonunun tamamlanması	SASKİ	5.000.000	
	3.2.Akıllı enerji alanında yatırımlar yapmak	3.2.1.Organik atıklardan biyogaz, ısı ve elektrik enerjisi elde etmek	* SEKAY- Sakarya Entegre Katı Atık Yönetim Tesisi Projesi	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	200.000.000	
		3.2.2.İlimizdeki güneş, rüzgâr ve su gibi yenilenebilir enerji kaynaklarını çeşitlendirmek	* Şehirde uygun görülen yerlerde 2 adet HES yapımı	SASKİ	100.000.000	Çamdağı (2) HES tamamlanarak devreye alınması işi devam etmektedir
	3.3.Şehrin temizliğini ve yeşilliğini dijital ortamda takip etmek	3.3.1.Temizlik hizmetlerini optimize etmek	* Şehir temizliğinin takibi için ilçe belediyeleri ile ortak bir çalışma yürütmek ve bunu vatandaşın erişimine açmak	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	2.000.000	Şehrin daha erişilebilir, daha temiz ve daha yaşanabilir olmasını sağlamak
		3.3.2.Yeşil çevrenin korunmasını ve artırılmasını sağlamak	* Vatandaşın çevre konusundaki bilincinin artırılması için okullar ve mahallelerle temizlik etkinliği yapmak * Sıfır atık kapsamında geri dönüşüm ürünleri için depozu ücreti ödeyen otomatların yaygınlaşmasını sağlamak	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1.500.000	
		3.3.3. Yeşil şehir stratejisi ve yol haritasının hazırlanmasını sağlamak	* Yeşil Sakarya için yol haritasının belirlenmesini sağlamak	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	500.000	

EYLEM PLANI 2025-2030

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet/Proje Adı	Sorumlu Birimler	Tahmini Bütçe	Açıklama
	3.4.Sağlık hizmetlerine vatandaşın erişiminin eşit şekilde sağlanması	3.4.1.Vatandaşın yaşam konforunu arttıracak sağlık hizmetleri içerikli akıllı uygulamaları hayata geçirmek	* Uzaktan sağlık uygulamalarının şehir halkına etkili bir şekilde sunulduğu mobil uygulamalar yapmak * Online psikolojik destek hizmetleri sunmak * Temel seviyedeki aşılarda için göçmenlerin de takibe dâhil edilmesi	Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı	8.000.000	
	3.5. Sosyal Destek Hizmetinin Çeşitliliğini, Etkinliğini, Verimliliğini Geliştirmek ve Kapsayıcılığını Arttırmak ve Sosyal İhtiyaçları Karşılacak Yeni Projeler Geliştirmek	3.5.1. Sosyal hizmetlere herkesin erişiminin mümkün olmasını sağlamak	* Kurumumuz bünyesinde kayıtlı vatandaşlarımızın bilgi arşivlerinin oluşturulması ve yapılacak sosyo- kültürel faaliyetler hakkında kendilerine bilgilendirme yapılması	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	8.000.000	
		3.5.2. Hayata tutunmaya çalışan bağımlı, sığınmacı, göçmen ve ailelerine	*AMATEM'den tedavisi tamamlanan ve hayata tutunmaya çalışan bağımlı ve ailelerine sosyo- ekonomik destekler yapılması, sığınmacı ve göçmen ailelere yönelik yapılacak planlanan aynı yardım faaliyetleri	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	10.000.000	

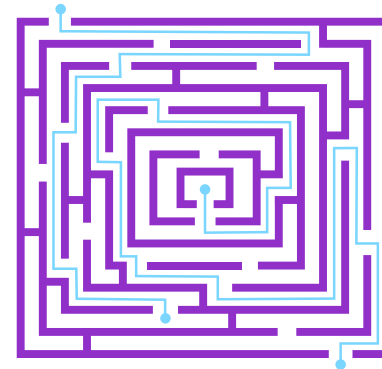
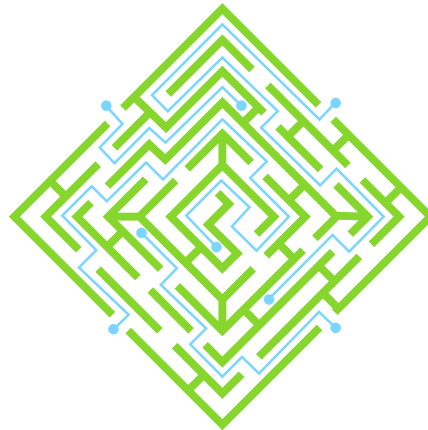
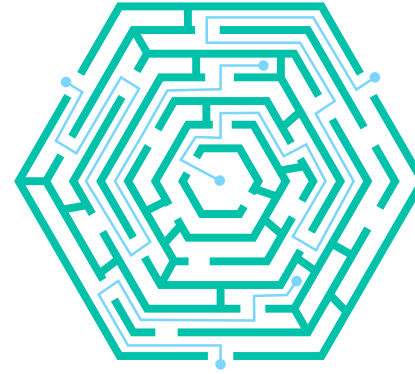
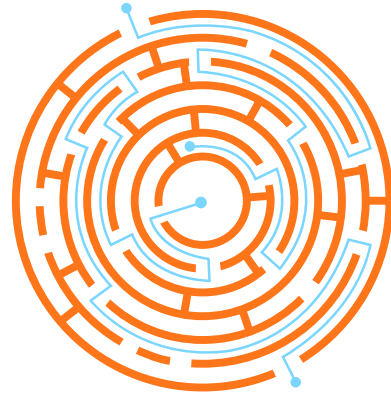
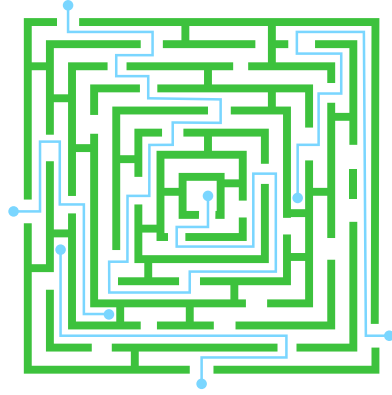
EYLEM PLANI 2025-2030

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet/Proje Adı	Sorumlu Birimler	Tahmini Bütçe	Açıklama
STRATEJİK AMAÇ 4:	4.1.Belediye hizmetlerine vatandaşlarımızın çevrimiçi erişimini sağlamak	4.1.1.Vatandaşların online erişimine açık yeni akıllı uygulamaları kullanma sunmak ve sürdürülebilir kılmak	* Yapay zekâ destekli çağrı merkezi kurmak	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	1.000.000	
Akıllı uygulamalardan elde ettiği ile veriler toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda projeler hayatı zenginleştirici interaktif üreten, erişilebilir ve akıllı şehir uygulamaları başta mekânsal düzenlemeler ile engelliler olmak üzere tüm teknoloji vatandaşların konforunu arttıran, üretebilecek kuşaklar yetiştirebilen bir kent oluşturmak	4.2.Engellilerin hayat standartlarını arttırmak	4.2.1.Engellilere yönelik yeni akıllı uygulamaları kullanma sunmak	* Engelsiz Sakarya Projesi	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	2.000.000	
		4.2.2.Engellilerin şehir hayatına erişilebilirliklerini arttırmak	* Kaldırım ve yolların erişilebilirliğini düzenli kontrol etmek ve sorunları gidermek	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	8.000.000	Vatandaşın sorunları çekip iletebileceği ve takipçisi olabileceği bir platform oluşturmak
	4.3.Yerli ve milli teknoloji hamlesini geliştirecek yeni nesiller yetiştirmek	4.3.1.Gençleri teknolojiyi doğru kullanmaya sevk etmek	* Dijital Gençlik Merkezinde ve Bilim Merkezinde eğitimler düzenlemek	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	3.000.000	
		4.3.2.Belediye hizmetlerinin işlevsel yürütülebilmesi için yapay zekâ, büyük veri ve dijitalleşme alanında inovatif çözümler için yerli ve milli projelerin gelişimini desteklemek	* Sakarya'nın dijital ikizi için pilot bir proje geliştirmek	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	15.000.000	Akıllı veri merkezi projesi kapsamında anlandırılmış verileri şehrin dijital ikizinden paylaşma açmak
EYLEM PLANI 2025-2030						
Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet/Proje Adı	Sorumlu Birimler	Tahmini Bütçe	Açıklama
STRATEJİK AMAÇ 5:	5.1.Akıllı şehir olgunluk kriterlerini belirlemek, hesaplamak ve raporlamak	5.1.1.Olgunluk kriterlerinin belirlendiği bir doküman hazırlamak	* Sakarya'ya özgü akıllı şehir olgunluk modeli	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	500.000	
Büyükşehire özgü "Akıllı Şehir Olgunluk Kriterleri"nin belirlenmesi, hesaplanması, raporlanması sağlanarak ve yılda iki kez stratejik eylem planına göre ilerleme raporunu hazırlamak		5.1.2.Olgunluk modelinin yıllık hesaplandığı bir rapor hazırlamak	* Olgunluk kriteri detaylı ilerleme raporu	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	500.000	
		5.1.3. Yılda iki kez akıllı şehir eylem planına göre ilerleme raporunu hazırlamak	* Akıllı şehir stratejisi ve eylem planı gerçekleştirme raporu	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	100.000	



AKILLI 
ŞEHİR
SAKARYA







**SAKARYA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ**
STRATEJİ GELİŞTİRME
DAİRESİ BAŞKANLIĞI

www.sakarya.bel.tr